

Le travail temporaire : un tremplin vers le monde du travail

Par Myra Fischer-Rosinger, Collaboratrice scientifique chez swisstaffing

Le travail temporaire satisfait à plusieurs fonctions sur le marché. Pour les entreprises, il offre souplesse et remède aux absences. Pour les demandeurs d'emploi, il ouvre les portes de la vie professionnelle ou fait office de transition. En qualité d'intermédiaires, les agences de travail temporaire veillent à ce que les besoins des deux groupes soient comblés. Un effet de tremplin est particulièrement prononcé pour les diplômés des hautes écoles qui optent pour une mission temporaire.



POURQUOI LES ENTREPRISES ONT-ELLES RECOURS AU TRAVAIL TEMPORAIRE?

Par globalisation, on entend développement des marchés à l'échelle planétaire. La concurrence s'intensifie du fait qu'un segment de clientèle bien défini peut désormais s'adresser à un plus grand nombre de fournisseurs. Conséquence : pression sur les coûts. Les entreprises doivent trouver des moyens de proposer leurs produits ou leurs prestations de service de manière plus efficace. La flexibilisation offre des solutions prometteuses, en matière de personnel notamment.

Telle est la raison du recours croissant des entreprises au travail temporaire – en Suisse, elles représentent déjà 23 % de l'ensemble des sociétés. En 2008, 282'000 personnes étaient employées à titre temporaire, soit deux fois plus qu'il y a dix ans.

La flexibilisation ne représente toutefois qu'un aspect. Près de 40 % des entreprises ayant recours à des employés temporaires le font aussi pour tester les personnes avant de les embaucher pour un emploi fixe. Une enquête a révélé que les entreprises engageaient de manière fixe en moyenne 16 % de leurs employés temporaires.

ENTRER DANS LE MONDE DU TRAVAIL GRÂCE AU TRAVAIL TEMPORAIRE

Parallèlement, 32 % des travailleurs temporaires trouvent un emploi fixe dans une autre société après leur mission. Les expériences et les contacts noués pendant cette période aident de toute évidence à trouver un poste fixe sur le marché du travail. Cet effet de tremplin est très marqué pour ceux qui ont terminé leur formation de base. En effet, les apprentis ayant achevé leur formation et les diplômés des hautes écoles sont fréquemment confrontés à la situation suivante : les offres d'emploi requièrent une expérience professionnelle, mais apparemment, aucune société n'est disposée à leur offrir la

possibilité de l'acquérir. Dans ces conditions, un travail temporaire permet de faire ses premières expériences techniques et sociales. Les agences de travail temporaire jouent le rôle d'intermédiaire et aident les demandeurs d'emploi à s'introduire dans le circuit.

Les débouchés ultérieurs sont très bons pour les jeunes sortant d'apprentissage, et encore plus significatifs pour les diplômés de hautes écoles. Une enquête en témoigne : un an après une mission temporaire, 65 % des anciens diplômés de hautes écoles ont trouvé un emploi fixe. Le bilan est satisfaisant. La comparaison avec d'autres employés temporaires montre que cet effet de tremplin est particulièrement prononcé pour les diplômés de hautes écoles : 53 % des apprentis ayant achevé leur formation et employés temporairement trouvent un emploi fixe. La moyenne s'élève à 48 % pour les employés temporaires en général (tableau page suivante).

L'AVENIR DU TRAVAIL TEMPORAIRE

En raison de la conjoncture, la demande de travail temporaire a chuté depuis un an. En principe, quand une crise se profile, les entreprises réagissent d'abord en résiliant leurs contrats de travail temporaire, comme cela a été le cas en 2009. Mais à l'inverse, les employés temporaires sont aussi réengagés en priorité par les entreprises aux premiers signes de relance. Les agences de travail temporaire devraient donc s'attendre à une amélioration sensible en 2010.

À moyen et long terme, le travail temporaire devrait encore se développer. La tendance à la flexibilisation semble s'accroître, et en raison du vieillissement démographique qui engendra une pénurie de personnes qualifiées, les entreprises auront de plus en plus de difficultés à trouver du personnel. Il est même possible que les entreprises en viennent à se partager des personnes qualifiées et que le travail temporaire connaisse un nouvel essor.

Sources :

swisstaffing (2007). Fact-sheet « Travail temporaire en Suisse. » www.swisstaffing.ch
swisstaffing (2009). « Les entreprises suisses entre globalisation, liberté de circulation des personnes et évolution démographique. » www.swisstaffing.ch

Temporärarbeit: Ein Sprungbrett in die Arbeitswelt

Von Myra Fischer-Rosinger, Wissenschaftliche Mitarbeiterin bei swisstaffing

Die Temporärarbeit erfüllt am Markt verschiedene Funktionen: Für die Unternehmen schafft sie Flexibilität und Abhilfe bei Absenzen – für Stellensuchende eignet sie sich als Einstieg oder auch als Überbrückung. Die Personaldienstleister sorgen als Vermittler dafür, dass beide Gruppen ihre Bedürfnisse erfüllt sehen. Bei Hochschulabsolventen, die sich für einen Temporäreinsatz entscheiden, ist die Sprungbrett-Eigenschaft der Temporärarbeit besonders ausgeprägt.



WARUM UNTERNEHMEN AUF TEMPORÄRARBEIT ZURÜCKGREIFEN

Globalisierung bedeutet, dass die Märkte weltweit zusammenwachsen. Das steigert die Konkurrenz, weil ein bestimmtes Kundensegment nun von mehr Anbietern bedient wird. Dadurch entsteht Druck auf die Kosten. Die Unternehmen müssen Wege finden, um ihre Produkte oder Dienstleistungen effizienter anzubieten. Ein vielversprechender Ansatz ist die Flexibilisierung – z. B. der Belegschaft.

Dies ist der Grund, weshalb immer mehr Unternehmen auf Temporärarbeit setzen – in der Schweiz bereits 23 % aller Firmen. Insgesamt führte dies im Jahr 2008 dazu, dass 282'000 Personen temporär beschäftigt waren. Noch vor zehn Jahren waren es nur halb so viele.

Die Flexibilisierung ist allerdings nur ein Aspekt. Knapp 40 % der Unternehmen, die temporär Arbeitende einsetzen, tun dies auch, weil sie die Personen testen wollen, bevor sie sie möglicherweise fest anstellen. Eine Umfrage ergab, dass die Unternehmen im Durchschnitt 16 % ihrer temporär Beschäftigten anschliessend als Festangestellte übernehmen.

MIT TEMPORÄRARBEIT IN DIE ARBEITSWELT EINSTEIGEN

Gleichzeitig finden weitere 32 % nach dem Temporäreinsatz eine Festanstellung in einer anderen Firma. Denn die Erfahrungen und Kontakte, die man während eines solchen Einsatzes sammelt, helfen offensichtlich, um einen festen Platz im Arbeitsleben zu finden. Gerade für Absolventen einer Erstausbildung ist diese Sprungbrett-Eigenschaft besonders ausgeprägt und nützlich. Lehrgänger und Hochschulabsolventen sehen sich häufig in der Situation, dass in den Stellenausschreibungen Berufserfahrung verlangt wird, scheinbar aber keine Firma bereit ist, einem die Möglichkeit zu geben, diese zu sammeln. Unter diesen Umständen kann ein Temporärjob

geeignet sein, um erste fachliche und soziale Erfahrungen zu sammeln. Der Personaldienstleister übernimmt dabei die Rolle des Maklers und hilft den Stellensuchenden dabei, sich zu vermarkten.

Die späteren Berufsaussichten sind denn auch gerade bei Lehrgängern und noch stärker bei Hochschulabsolventen sehr gut, wie eine Umfrage zeigt: Rund ein Jahr nach dem Temporäreinsatz haben 65 % der ehemaligen Hochschulabsolventen eine Festanstellung gefunden. Das ist eine erfreuliche Bilanz. Der Vergleich mit anderen temporär Arbeitenden zeigt, dass die Sprungbrett-Eigenschaft der Temporärarbeit im Falle von Hochschulabsolventen besonders gut wirkt: Temporär arbeitende Lehrgänger finden zu 53 % eine Festanstellung, der Durchschnitt der temporär Arbeitenden liegt bei 48 % (siehe Grafik S. 209).

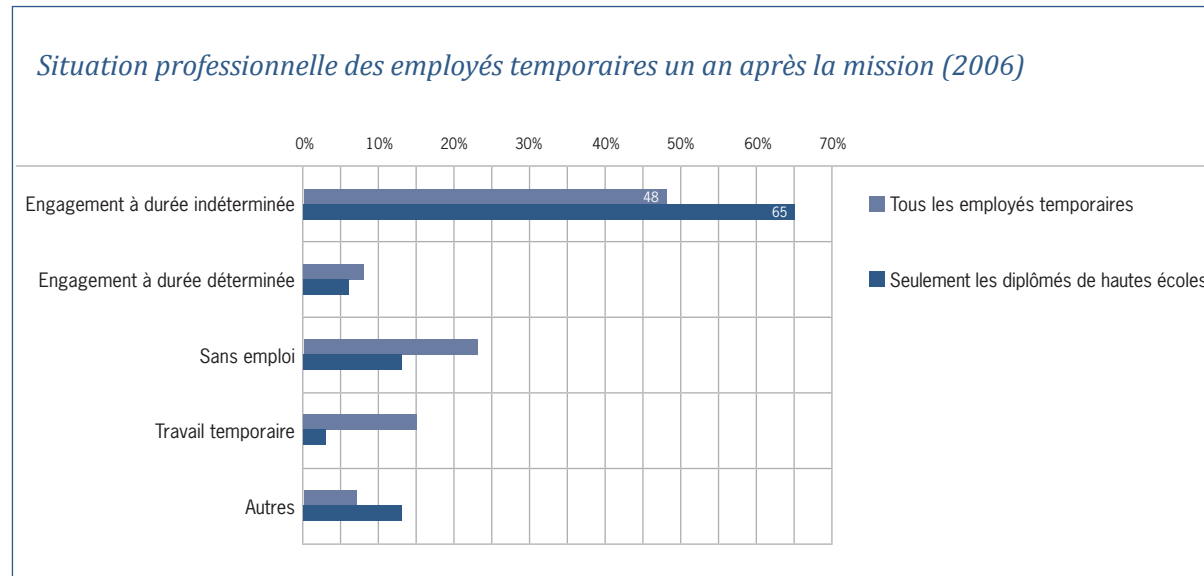
DIE ZUKUNFT DER TEMPORÄRARBEIT

Seit einem Jahr ist die Nachfrage nach Temporärarbeit konjunkturbedingt eingebrochen. Zeichnet sich ein wirtschaftlicher Abschwung ab, reagieren die Unternehmen in der Regel zuerst mit der Auflösung ihrer Temporärverträge. Das war auch in dieser Krise der Fall. Umgekehrt sind temporär Angestellte bei den ersten Anzeichen des Aufschwungs aber auch die Ersten, die von den Unternehmen wieder eingestellt werden. Insofern könnten die Personaldienstleister 2010 mit einer spürbaren Verbesserung rechnen.

Mittel- bis langfristig dürfte die Temporärarbeit weiter zunehmen. Denn der Trend zur Flexibilisierung scheint ungebremst. Und in Anbetracht der demographischen Alterung, die zu einer Verknappung der Fachkräfte führen wird, wird es für die Unternehmen immer schwieriger werden, Personal zu finden. Es ist gut möglich, dass sich die Unternehmen die raren Fachkräfte dann projektweise teilen werden, und die Temporärarbeit dadurch einen weiteren Schub erlebt.

Quellen:

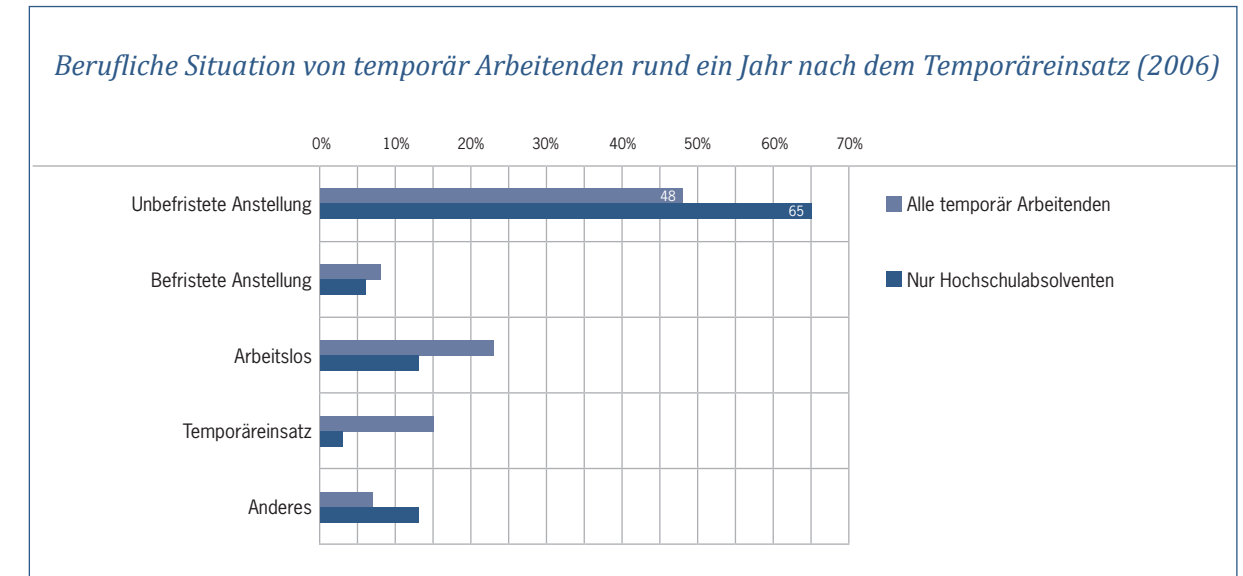
swisstaffing (2007). Fact-Sheet Temporärarbeit in der Schweiz. www.swisstaffing.ch
swisstaffing (2009). Die Schweizer Unternehmen zwischen Globalisierung, Personenfreizügigkeit und demographischem Wandel. www.swisstaffing.ch



Source: swisstaffing

Observation: le sous-échantillonnage « diplômés de hautes écoles » comporte moins de 50 cas.

Source: Success & Career, *Career Starter*, 14^e édition, 2010



Quelle: swisstaffing

Bemerkung: Die Unterstichprobe „Hochschulabsolventen“ umfasst weniger als 50 Fälle.

Quelle: Success & Career, *Career Starter*, 14. Ausgabe, 2010

Le travail temporaire : un tremplin vers le monde du travail



Par **Myra Fischer-Rosinger**, Collaboratrice scientifique chez swissstaffing

Le travail temporaire satisfait à plusieurs fonctions sur le marché. Pour les entreprises, il offre souplesse et remède aux absences. Pour les demandeurs d'emploi, il ouvre les portes de la vie professionnelle ou fait office de transition. En qualité d'intermédiaires, les agences de travail temporaire veillent à ce que les besoins des deux groupes soient comblés. Un effet de tremplin est particulièrement prononcé pour les diplômés des hautes écoles qui optent pour une mission temporaire.

POURQUOI LES ENTREPRISES ONT-ELLES RECOURS AU TRAVAIL TEMPORAIRE?

Par globalisation, on entend développement des marchés à l'échelle planétaire. La concurrence s'intensifie du fait qu'un segment de clientèle bien défini peut désormais s'adresser à un plus grand nombre de fournisseurs. Conséquence : pression sur les coûts. Les entreprises doivent trouver des moyens de proposer leurs produits ou leurs prestations de service de manière plus efficace. La flexibilisation offre des solutions prometteuses, en matière de personnel notamment.

Telle est la raison du recours croissant des entreprises au travail temporaire – en Suisse, elles représentent déjà 23 % de l'ensemble des sociétés. En 2008, 282'000 personnes étaient employées à titre temporaire, soit deux fois plus qu'il y a dix ans.

La flexibilisation ne représente toutefois qu'un aspect. Près de 40 % des entreprises ayant recours à des employés temporaires le font aussi pour tester les personnes avant de les embaucher pour un emploi fixe. Une enquête a révélé que les entreprises engageaient de manière fixe en moyenne 16 % de leurs employés temporaires.

ENTRER DANS LE MONDE DU TRAVAIL GRÂCE AU TRAVAIL TEMPORAIRE

Parallèlement, 32 % des travailleurs temporaires trouvent un emploi fixe dans une autre société après leur mission. Les expériences et les contacts noués pendant cette période aident de toute évidence à trouver un poste fixe sur le marché du travail. Cet effet de tremplin est très marqué pour ceux qui ont terminé leur formation de base. En effet, les apprentis ayant achevé leur formation et les diplômés des hautes écoles sont fréquemment confrontés à la situation suivante : les offres d'emploi requièrent une expérience professionnelle, mais apparemment, aucune société n'est disposée à leur offrir la

possibilité de l'acquérir. Dans ces conditions, un travail temporaire permet de faire ses premières expériences techniques et sociales. Les agences de travail temporaire jouent le rôle d'intermédiaire et aident les demandeurs d'emploi à s'introduire dans le circuit.

Les débouchés ultérieurs sont très bons pour les jeunes sortant d'apprentissage, et encore plus significatifs pour les diplômés de hautes écoles. Une enquête en témoigne : un an après une mission temporaire, 65 % des anciens diplômés de hautes écoles ont trouvé un emploi fixe. Le bilan est satisfaisant. La comparaison avec d'autres employés temporaires montre que cet effet de tremplin est particulièrement prononcé pour les diplômés de hautes écoles : 53 % des apprentis ayant achevé leur formation et employés temporairement trouvent un emploi fixe. La moyenne s'élève à 48 % pour les employés temporaires en général (tableau page suivante).

L'AVENIR DU TRAVAIL TEMPORAIRE

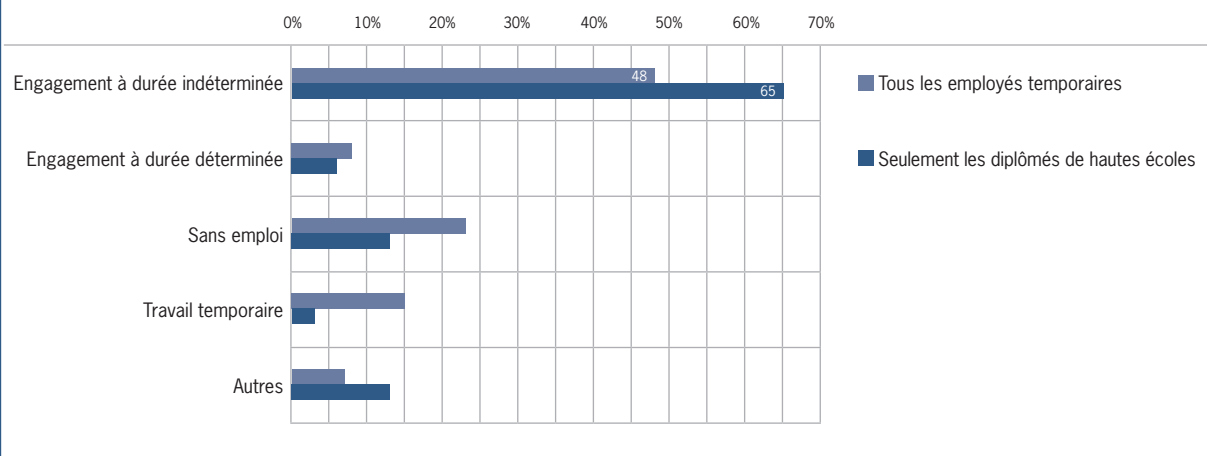
En raison de la conjoncture, la demande de travail temporaire a chuté depuis un an. En principe, quand une crise se profile, les entreprises réagissent d'abord en résiliant leurs contrats de travail temporaire, comme cela a été le cas en 2009. Mais à l'inverse, les employés temporaires sont aussi réengagés en priorité par les entreprises aux premiers signes de relance. Les agences de travail temporaire devraient donc s'attendre à une amélioration sensible en 2010.

À moyen et long terme, le travail temporaire devrait encore se développer. La tendance à la flexibilisation semble s'accroître, et en raison du vieillissement démographique qui engendrera une pénurie de personnes qualifiées, les entreprises auront de plus en plus de difficultés à trouver du personnel. Il est même possible que les entreprises en viennent à se partager des personnes qualifiées et que le travail temporaire connaisse un nouvel essor.

Sources :

swissstaffing (2007). Fact-sheet « Travail temporaire en Suisse. » www.swissstaffing.ch

swissstaffing (2009). « Les entreprises suisses entre globalisation, liberté de circulation des personnes et évolution démographique ». www.swissstaffing.ch

Situation professionnelle des employés temporaires un an après la mission (2006)

Source : swissstaffing

Observation : le sous-échantillonnage « diplômés de hautes écoles » comporte moins de 50 cas.

Source : Success & Career, *Career Starter*, 14^e édition, 2010



Temporärarbeit: Ein Sprungbrett in die Arbeitswelt

Von **Myra Fischer-Rosinger**, Wissenschaftliche Mitarbeiterin bei swissstaffing

Die Temporärarbeit erfüllt am Markt verschiedene Funktionen: Für die Unternehmen schafft sie Flexibilität und Abhilfe bei Absenzen – für Stellensuchende eignet sie sich als Einstieg oder auch als Überbrückung. Die Personaldienstleister sorgen als Vermittler dafür, dass beide Gruppen ihre Bedürfnisse erfüllt sehen. Bei Hochschulabsolventen, die sich für einen Temporäreinsatz entscheiden, ist die Sprungbrett-Eigenschaft der Temporärarbeit besonders ausgeprägt.

WARUM UNTERNEHMEN AUF TEMPORÄRARBEIT ZURÜCKGREIFEN

Globalisierung bedeutet, dass die Märkte weltweit zusammenwachsen. Das steigert die Konkurrenz, weil ein bestimmtes Kundensegment nun von mehr Anbietern bedient wird. Dadurch entsteht Druck auf die Kosten. Die Unternehmen müssen Wege finden, um ihre Produkte oder Dienstleistungen effizienter anzubieten. Ein vielversprechender Ansatz ist die Flexibilisierung – z. B. der Belegschaft.

Dies ist der Grund, weshalb immer mehr Unternehmen auf Temporärarbeit setzen – in der Schweiz bereits 23 % aller Firmen. Insgesamt führte dies im Jahr 2008 dazu, dass 282'000 Personen temporär beschäftigt waren. Noch vor zehn Jahren waren es nur halb so viele.

Die Flexibilisierung ist allerdings nur ein Aspekt. Knapp 40 % der Unternehmen, die temporär Arbeitende einsetzen, tun dies auch, weil sie die Personen testen wollen, bevor sie sie möglicherweise fest anstellen. Eine Umfrage ergab, dass die Unternehmen im Durchschnitt 16 % ihrer temporär Beschäftigten anschliessend als Festangestellte übernehmen.

MIT TEMPORÄRARBEIT IN DIE ARBEITSWELT EINSTEIGEN

Gleichzeitig finden weitere 32 % nach dem Temporäreinsatz eine Festanstellung in einer anderen Firma. Denn die Erfahrungen und Kontakte, die man während eines solchen Einsatzes sammelt, helfen offensichtlich, um einen festen Platz im Arbeitsleben zu finden. Gerade für Absolventen einer Erstausbildung ist diese Sprungbrett-Eigenschaft besonders ausgeprägt und nützlich. Lehrgänger und Hochschulabsolventen sehen sich häufig in der Situation, dass in den Stellenausschreibungen Berufserfahrung verlangt wird, scheinbar aber keine Firma bereit ist, einem die Möglichkeit zu geben, diese zu sammeln. Unter diesen Umständen kann ein Temporärjob

geeignet sein, um erste fachliche und soziale Erfahrungen zu sammeln. Der Personaldienstleister übernimmt dabei die Rolle des Maklers und hilft den Stellensuchenden dabei, sich zu vermarkten.

Die späteren Berufsaussichten sind denn auch gerade bei Lehrgängern und noch stärker bei Hochschulabsolventen sehr gut, wie eine Umfrage zeigt: Rund ein Jahr nach dem Temporäreinsatz haben 65 % der ehemaligen Hochschulabsolventen eine Festanstellung gefunden. Das ist eine erfreuliche Bilanz. Der Vergleich mit anderen temporär Arbeitenden zeigt, dass die Sprungbrett-Eigenschaft der Temporärarbeit im Falle von Hochschulabsolventen besonders gut wirkt: Temporär arbeitende Lehrgänger finden zu 53 % eine Festanstellung, der Durchschnitt der temporär Arbeitenden liegt bei 48 % (siehe Grafik S. 209).

DIE ZUKUNFT DER TEMPORÄRARBEIT

Seit einem Jahr ist die Nachfrage nach Temporärarbeit konjunkturbedingt eingebrochen. Zeichnet sich ein wirtschaftlicher Abschwung ab, reagieren die Unternehmen in der Regel zuerst mit der Auflösung ihrer Temporärverträge. Das war auch in dieser Krise der Fall. Umgekehrt sind temporär Angestellte bei den ersten Anzeichen des Aufschwungs aber auch die Ersten, die von den Unternehmen wieder eingestellt werden. Insofern könnten die Personaldienstleister 2010 mit einer spürbaren Verbesserung rechnen.

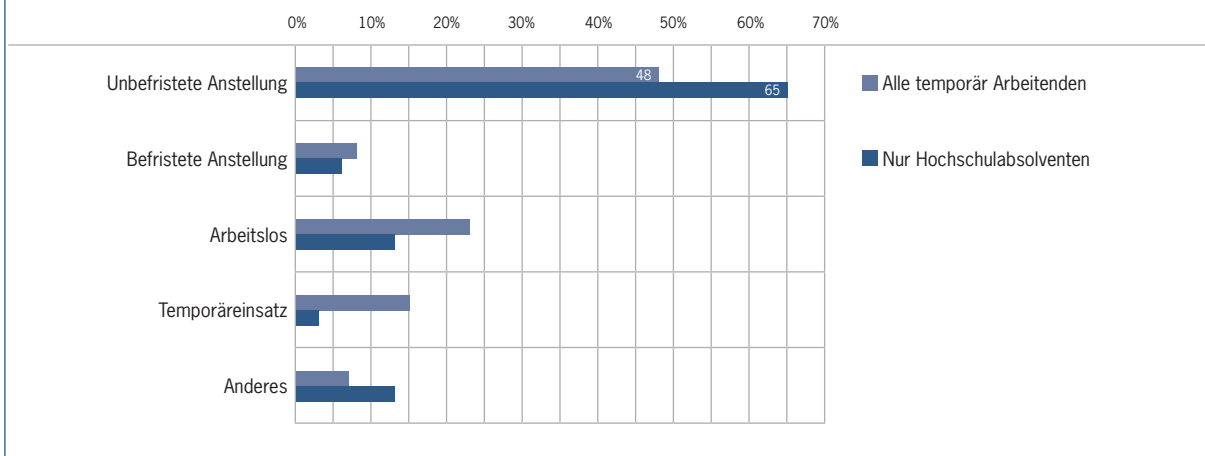
Mittel- bis langfristig dürfte die Temporärarbeit weiter zunehmen. Denn der Trend zur Flexibilisierung scheint ungebremst. Und in Anbetracht der demographischen Alterung, die zu einer Verknappung der Fachkräfte führen wird, wird es für die Unternehmen immer schwieriger werden, Personal zu finden. Es ist gut möglich, dass sich die Unternehmen die raren Fachkräfte dann projektweise teilen werden, und die Temporärarbeit dadurch einen weiteren Schub erlebt.

Quellen:

swissstaffing (2007). Fact-Sheet Temporärarbeit in der Schweiz. www.swissstaffing.ch

swissstaffing (2009). Die Schweizer Unternehmen zwischen Globalisierung, Personenfreizügigkeit und demographischem Wandel. www.swissstaffing.ch

Berufliche Situation von temporär Arbeitenden rund ein Jahr nach dem Temporäreinsatz (2006)



Quelle: swissstaffing

Bemerkung: Die Unterstichprobe „Hochschulabsolventen“ umfasst weniger als 50 Fälle.

Quelle: Success & Career, *Career Starter*, 14. Ausgabe, 2010