



Inhalte Praxismodul


Personalverleih und Arbeitsvermittlung

Web Based Training	Themen	Lernziele
Kurs «Kundenmanagement» 		
Stell dir vor, dass du während eines Kundenbesuchs auf die Marge angesprochen wirst! Vor diesem Moment fürchten sich die meisten Personaldienstleistenden. In diesem Kurs dreht sich alles um den Verkauf deiner Dienstleistung.		
Kalkulationen	<ul style="list-style-type: none"> • Repetition Basislohn • Faktor und Bruttomarge berechnen • Eigenes Budget berechnen • Berechnung Feststellenvermittlung • Weitere Kennzahlen 	In diesem Modul lernst du die Kosten von Temporärarbeitenden zu berechnen sowie die Zusammensetzung des Kundentarifs zu verstehen. Die gängigsten Sozialkosten sind dir geläufig. Zudem verstehst du den Unterschied der Bruttomarge zum Umsatz.
Kaufpsychologie	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen • Arten des Kaufverhaltens • Methoden zur Messung (NPS) • Vorteile von Dienstleistungen 	Das Gehirn trifft die Wahl: In diesem Modul geht es um die Zusammenhänge zwischen Kognitionen, Emotionen und Wahlentscheidungen. Verstehe, wie Menschen Kaufentscheidungen treffen.
Abschlusstechnik	<ul style="list-style-type: none"> • Strategien • Tarif Einwände meistern • Harvard Konzept Verhandlungen 	Du kennst gängige Fragen und Methoden in einem Verkaufsgespräch, um einen Interessenten für eine Partnerschaft zu gewinnen. Das Prinzip der Harvard Verhandlungsmethode ist dir bekannt und du übst es an einem Praxisbeispiel.
Typologie	<ul style="list-style-type: none"> • Werte und Haltung • 4-Farben-Modell von Frank M. Scheelen • Ripple Effekt 	In diesem Modul erhältst du die Möglichkeit, der Frage nach den unterschiedlichen Verhaltenstypen tiefer auf den Grund zu gehen und zu lernen, wie du dein Verhalten noch besser auf verschiedene Menschen einstellen kannst.

Dauer: ca. 110 min.

Web Based Training	Themen	Lernziele
Kurs «Kandidatenmanagement»  Nach diesem Kurs beherrschst du die Aufgaben im Kontext der aktiven und passiven Rekrutierung sowie der Feststellenvermittlung.		
Feststellenvermittlung	<ul style="list-style-type: none"> • Begrifflichkeiten • Vorteile • Festanstellungsprozess inkl. Akquise, Interview und Nachbearbeitung • Fragenkatalog • Fakturierung und Garantie 	In diesem Modul lernst du, wie sich die Feststellenvermittlung von dem Verleih unterscheidet und welche Feinheiten du innerhalb des Prozesses beachten musst.
Verhaltensorientiertes Interview	<ul style="list-style-type: none"> • Unterschied Kompetenzen, Fähigkeiten und Qualifikationen • STAR-Methode • Vorbereitung • Fragenkatalog 	In diesem Training lernst du den Unterschied von Fähigkeiten, Fertigkeiten, Kompetenzen und Qualifikationen kennen. Anhand von praktischen Beispielen übst du die STAR-Interviewtechnik, um verhaltensorientierte Fragen in deinen künftigen Interviews zu integrieren.
Social Media Recruiting	<ul style="list-style-type: none"> • Employer Branding vs. Personal Branding • Wahl der Plattform • Datenschutz • Vorgehen inkl. Strategie • Kanäle : Youtube, Facebook, Tik tok, Instagram, X (ehemals Twitter) 	Lerne in diesem Modul verschiedene Social Media Kanäle kennen, erfahre für welche Zielgruppe du diese benutzen kannst und für welchen Einsatz sie geeignet sind. Du verstehst, dass du eine Strategie dafür brauchst und bist dir der Risiken und Gefahren bewusst.
Rekrutierung über LinkedIn und XING	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung Active Sourcing • Einführung LinkedIn, XING • Profilerstellung • Kandidatenansprache & Gefahren • Erfolgskontrolle (KPI) 	Erfahre, was ein gutes LinkedIn Profil ausmacht, und lerne Fachkräfte gezielt auf diesen Plattformen zu finden sowie anzusprechen.

Dauer: ca. 105 min.

Web Based Training	Themen	Lernziele
Rechtliche Grundlagen  <p>In diesem Kurs beschäftigst du dich mit rechtlichen Vorgaben und Bestimmungen, die für deinen Alltag relevant sind. Du repetierst und vertiefst die wichtigsten rechtlichen Themen aus dem Basismodul 1.</p>		
Stellenmeldepflicht 2	<ul style="list-style-type: none"> • Mehrfach Meldungen • Sanktionen • Auswechslungen • Pooling Inserate 	Du weisst, wie du die rechtlichen Vorgaben in deinem Alltag umsetzen kannst und welche Hilfsmittel dir zur Verfügung stehen.
Datenschutz 2	<ul style="list-style-type: none"> • Einwilligung • Datenschutz vor während und nach der Bewerbung • Relevanz für die Geschäftstätigkeit als Personalverleiher • Sanktionen 	Du kennst die Bestimmungen über den Datenschutz und verstehst, wie du mit Daten im Rekrutierungsprozess umgehst. Du weisst ab wann die Bestimmungen des DSGVO verpflichtend sind und wo du die nötigen Informationen findest.
Arbeitsbewilligungen	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsvermittlungsgesetz • Aufenthaltbewilligung (B, C, G, S) • Kurzaufenthalter – Meldeverfahren 	In diesem Modul lernst du die verschiedenen Arbeitsbewilligungen kennen. Du erfährst, wer welche Bewilligung braucht und welche ausländischen Arbeitskräfte du wirklich verleihen darfst.
Kettenarbeitsverträge	<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Grundlage • Unzulässige Kettenarbeitsverträge • Rechtsfolge • Zulässige Kettenarbeitsverträge 	Du kennst die Definition von Kettenarbeitsverträgen und verstehst die Gründe für eine wiederholte Befristung. Zudem bist du dir der möglichen Rechtsfolgen bewusst.
Sperrfristen	<ul style="list-style-type: none"> • Kündigung zur Unzeit • Regelung der Sperrfristen • Dauer der Sperrfrist bei Krankheit und Unfall • Kumulative Sperrfristen 	Du kennst die Auslöser einer Sperrfrist und kannst die Dauer der einzelnen Sperrfristen berechnen. Die Ausnahmen sind dir bekannt und du bist dir der Rechtsfolgen einer Kündigung während bzw. vor der Sperrfrist bewusst.

Web Based Training	Themen	Lernziele
Kündigung 2	<ul style="list-style-type: none"> • Ordentliche Kündigung • Kündigung während der Probezeit • Kündigung nach der Probezeit • Änderungskündigung • Missbräuchliche Kündigung • Fristlose Kündigung 	Du lernst die Unterschiede der verschiedenen Kündigungsarten und die Arten der Beendigung eines Arbeitsverhältnisses kennen. Du verstehst, wann ein wichtiger Grund für eine fristlose Kündigung vorliegt, und weisst welche Kündigungsgründe eine Missbräuchlichkeit ausschliessen
Die Haftung im Personalverleih	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragliche vs. ausservertragliche Haftung • Haftung der verschiedenen Parteien. 	Die Haftung fällt im Personalverleih unterschiedlich aus. Du weisst, wie sich die Haftung im Verleihvertrag zusammensetzt.
Arbeitssicherheit 2	<ul style="list-style-type: none"> • STOPP Modell • Persönliche Schutzausrüstung • Sicherheitsleitfaden • Rechtliche Konsequenzen 	Rund um den Personalverleih tauchen schnell rechtliche Fragen auf. Wer bezahlt bei einem Unfall? Wer stellt die Persönlichen Schutzausrüstungen bereit? In diesem Training erfährst du, welche gesetzlichen Vorgaben für Einsatzbetriebe, Personalverleiher und Temporärarbeitende gelten.

Dauer: ca. 210 min.

Fallbeispiele



Hier erwartet dich eine Auswahl an praktischen Fallbeispielen, die dir einen Einblick in alltagsnahe Problemstellungen und Anwendungsbereiche der Lerninhalte aus dem Praxismodul Personalverleih und Arbeitsvermittlung geben. Nimm einige Tipps und Tricks mit auf den Weg!

Fallbeispiel Industrie

Fallbeispiel BAU

Fallbeispiel Life Sciences

Dauer: ca. 60 min.