



Themenbeilage in 24H + TdG

Smart Media / 24 heures + TdG
8001 Zürich
044/ 258 86 00
<https://www.smartmediaagency.com/>

Medienart: Print
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
Auflage: 62'910
Erscheinungsweise: unregelmässig



Seite: 11
Fläche: 124'248 mm²



Auftrag: 1075681
Themen-Nr.: 215.011

Referenz: 90345825
Ausschnitt Seite: 1/3

MEDICALIS • BRANDREPORT

Des vertus du travail temporaire

Spécialiste du placement fixe et temporaire dans le secteur de la santé et des soins, Medicalis confirme l'attrait d'une formule qui offre une grande flexibilité et un cadre contractuel sécurisé par une CCT performante.

David Paulou
Directeur de Medicalis



The graphic features a dark blue background with a map of Switzerland. The Medicalis logo is in the top left, with the tagline 'Le spécialiste des métiers de la santé et du social' and the website 'medicalis.ch'. A QR code is in the bottom left. The 'medicalis academy' logo is in the bottom right. Green location pins are placed on the map for Zurich, Neuchâtel, Berne, Lausanne, Genève, and Sion.



“ L'enquête menée par Medicalis montre que 80% des personnes interrogées optent pour le travail temporaire par choix.

Flexworkers. Derrière ce néologisme en forme de mot-valise se dessine une tendance qui prend de l'ampleur. C'est l'avis de nombreux spécialistes et le constat que tire un récent livre blanc de la faitière Swiss Staffing, dans lequel on apprend que les travailleurs flexibles représentent aussi bien la génération Y – soit les milléniaux – que les collaborateurs plus âgés, au bénéfice d'une longue expérience et/ou d'un savoir-faire spécifique. En clair, le travail temporaire est un choix que revendiquent de plus en plus de personnes au profil toujours plus varié, lesquelles n'y voient pas une option contrainte mais un modèle leur offrant la flexibilité et la sécurité dont ils ont besoin.

Un choix clairement assumé

Directeur de Medicalis, David Paulou confirme l'émergence de ce nouveau paradigme. L'attrait du travail temporaire est en effet grand parmi les soignants collaborant avec l'enseigne affiliée à Interiman Group, et formant un pool de quelque 1500 professionnels de la santé.

« Dans le cadre de l'enquête que nous avons menée auprès d'un échantillon représentatif, il est apparu que 80% des personnes interrogées optent pour la formule du travail temporaire par choix. L'une des raisons les plus souvent évoquées est la volonté de préserver un équilibre entre travail, vie de famille et loisirs, preuve que nous répondons à une véritable attente sociétale », relève David Paulou.

Le constat est le même du côté de Swiss Staffing. Dans sa prise de position sur le travail temporaire dans le domaine hospitalier, l'organe faitier s'est notamment intéressé aux motivations des travailleurs temporaires. Si dans certains secteurs l'augmentation des chances de trouver un emploi fixe est le premier objectif, ce n'est pas le cas dans les métiers de la santé et du social. Les deux motivations les plus souvent citées y concernent en effet la flexibilité offerte par ce modèle, « l'équi-

libre entre vie privée et vie professionnelle » et « la liberté de l'indépendance » étant évoqués par 57% des personnes interrogées, loin devant la volonté d'« améliorer les perspectives d'emploi fixe » (39%).

De quelle manière se traduit concrètement cette recherche d'équilibre? David Paulou livre quelques éléments de réponse en se référant aux nombreux échanges que son équipe de 60 collaborateurs répartis aussi bien en Suisse romande (Genève, Lausanne, Sion, Neuchâtel) qu'alémanique (Berne, Zurich) a avec les intérimaires qu'elle délègue auprès des établissements de santé. « Certaines personnes profitent de cette flexibilité accrue pour consacrer un à deux mois par année à des missions humanitaires; d'autres choisissent de voyager pour recharger les batteries, ou de s'adonner à leur passion du sport en étant par exemple moniteurs de ski durant la saison hivernale », détaille le directeur de Medicalis.

Une protection forte pour les intérimaires

Bien que largement plébiscité par les principaux intéressés, le travail temporaire suscite parfois une double critique: d'une part, il précariserait l'emploi; d'autre part, il occasionnerait des frais rétroactifs pour les entreprises y ayant recours.

David Paulou s'inscrit en faux contre ces idées préconçues qui ne correspondent pas à la réalité du terrain. Selon lui, la CCT Location de services offre une protection forte aux collaborateurs, et ce d'autant que les partenaires sociaux se sont tout récemment mis d'accord sur une nouvelle convention collective pour les quatre prochaines années. Cette dernière prévoit entre autres des salaires minimums plus élevés (+3,2% en 2024), avec de surcroît une compensation automatique du renchérissement pour les années à venir.

De plus, la CCT offre de nombreux autres avantages sous la forme d'indemnités journalières allant jusqu'à 720 jours, d'une caisse de pension avec possibilité d'assurance dès la première heure de travail fournie,



d'une assurance chômage et d'un fonds de formation continue. En d'autres termes : « La location de services est un outil qui permet une flexibilité accrue tout en garantissant une sécurité sociale élevée », dixit Swiss Staffing dans sa prise de position.

Investissement plutôt que ligne de coûts

Quant à la question des coûts, elle mérite elle aussi d'être évaluée en détail. Dans le contexte de l'inflation générale, les établissements de santé sont certes tentés de réduire leur recours aux intérimaires pour réaliser des économies. Or, le calcul est souvent tronqué, car l'économie supposée ne tient pas compte de deux facteurs pourtant déterminants : les frais indirects qui vont leur incomber et les synergies que leur offre un partenaire comme Medicalis, dont les marges sont faibles.

Ces frais indirects, quels sont-ils ? « Il s'agit des coûts liés au recrutement (annonces, marketing digital, etc.), mais aussi du temps consacré par les équipes RH au traitement et à l'évaluation des dossiers, plus élevé que la moyenne en cas de pénurie de personnel », détaille David Paulou. Car il faut savoir que chaque candidat dont le dossier est proposé à un établissement de santé a déjà effectué tout un parcours administratif et RH au sein de Medicalis. Entretien personnel, prise de références et évaluation selon des procédures clairement

définies : toutes ces étapes représentent une masse de travail incompressible et sont indispensables pour maximiser les chances au moment du recrutement. « Cet effort-là, s'il n'est pas consenti par notre équipe, doit l'être par les unités de soins elles-mêmes, ce qui représente un coût non négligeable. »

Du sur-mesure avec Medicalis Academy

Quid des synergies ? Elles s'opèrent à deux niveaux : premièrement, Medicalis dispose d'un pool de collaborateurs expérimentés, avec lesquels elle travaille régulièrement, et qui peuvent être mobi-

lisés dans un délai rapide, selon les besoins de ses clients ; deuxièmement, l'enseigne est en mesure de former ses intérimaires grâce aux facilités offertes par la CCT Location de services et au savoir-faire qu'elle a acquis avec sa structure dédiée à la formation continue, Medicalis Academy.

Lancé en 2020, Medicalis Academy propose une trentaine de formations dans son catalogue 2024 qui sort ces jours. Une équipe dédiée, placée sous la responsabilité de Bernadette Marquès, s'est chargée d'élaborer la nouvelle offre en tenant compte des besoins des établissements de santé et de leurs collaborateurs et collaboratrices. On y retrouve certains des modules qui sont là depuis le début – « Prise en soin de la douleur », « Immersion dans la vie de la personne âgée et prévention des chutes » et « Raisonnement clinique et transmissions ciblées », par exemple –, mais aussi bien d'autres, répartis en six catégories (expertise clinique ; prévention des risques ; management et communication ; santé et bien-être ; soins aux personnes handicapées ; prise en charge en urgence).

La grande force de Medicalis Academy ? Sa capacité à mettre sur pied des formations taillées sur mesure. Aux établissements de santé du secteur privé qui constituent son cœur de cible, l'enseigne met en effet à disposition son savoir-faire et ses ressources pour concevoir des cursus personnalisés. « Au lieu d'adresser leurs équipes à un formateur généraliste, ils peuvent se tourner vers Medicalis Academy pour concevoir, d'entente avec la responsable pédagogique, un programme adapté aux spécificités de leur structure », explique David Paulou.

Grâce à ce volet pédagogique en plein essor, le travail temporaire continuera d'attirer les flexworkers de tous les horizons, ces professionnels de la santé soucieux de préserver un certain équilibre entre vie privée et vie professionnelle sans pour autant renoncer à leur sécurité.

“ **Lancé en 2020, Medicalis Academy propose une trentaine de formations dans son catalogue 2024 qui sort ces jours.**