



## Regiomeeting swissstaffing

Gemeinsam zu weniger Unfällen und sinkenden Kosten

Luzern / online: 23.11.2021

**suva**

# Inhalt

1. Botschaft von Felix Weber, Vorsitzender der Geschäftsleitung Suva
  - Information zu Veränderungen bei der Suva und zum Stand der Entwicklungen unseres gemeinsamen Projektes
2. Verleiht – verunfallt – vergessen!? → Absenzenmanagement im Personalverleih
3. Fragen und Abschluss



## Botschaft von Felix Weber

Informationen zu Veränderungen bei der Suva  
und zum Stand des Projektes

**suva**

# Ihre Zufriedenheit mit uns ist hat sich verbessert – Vielen Dank! Wir wollen aber noch besser werden.



Die Suva ist mehr als eine Versicherung; sie vereint **Prävention, Versicherung und Rehabilitation.**



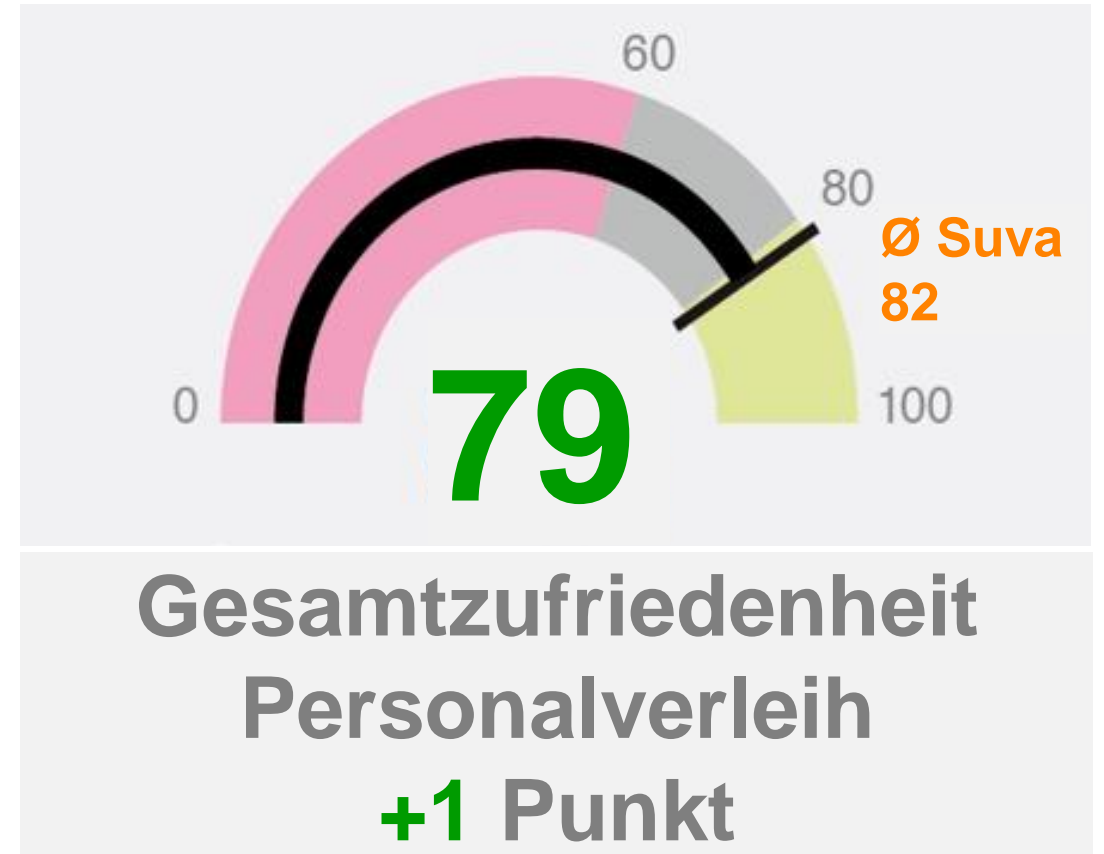
Die Suva wird von den **Sozialpartnern** geführt. Die ausgewogene Zusammensetzung im Suva-Rat aus Arbeitgeber-, Arbeitnehmer- und Bundesvertretern ermöglicht breit abgestützte, tragfähige Lösungen.



Gewinne gibt die Suva in Form von **tieferen Prämien** an die Versicherten zurück.



Die Suva ist **selbsttragend**; sie erhält keine öffentlichen Gelder.



## Ausgewählte Info aus dem Projekt

### **2 Tage schneller! → Weiter dran bleiben!**

- Die Unfallmeldungen treffen im Vergleich zu vor dem Projekt im Durchschnitt 2 Tage früher bei uns ein

### **Über 1'000 Betriebsbesuche mit gezielter Ansprache 'Personalverleih'**

- Sensibilisierung des Themas in den Einsatzbetrieben steigt stetig

### **Über 7'000 gemeldete Einsatzbetriebe nach Betriebsunfällen**

- Wichtige Grundlage für den gezielten Einsatz der Prävention

### **Gesteigerte Kundenzufriedenheit**

- Signifikante Entwicklungen bei der Zufriedenheit im Schadenmanagement, in der Kundenbetreuung sowie in der Prävention

### **Neues Angebot Absenzenmanagement ab 2022 (Infos folgen heute)**

- Mit Kunden für Kunden: Das Angebot wurde mit Verleihbetrieben pilotiert

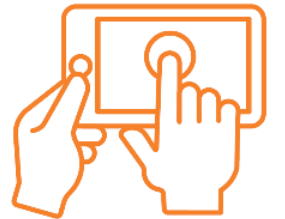
## Wir stellen Sie und Ihren Nutzen noch stärker ins Zentrum und schaffen die optimalen Strukturen und Prozesse dafür.

- Wir haben eine neue organisatorische Einheit «**Kunden- und Partnermanagement**» gebildet. Diese vereint Kundenbetreuung, Kommunikation, Innovation und digitale Produkte sowie sämtliche Agenturen.
- Das Kunden- und Partnermanagement mit den 18 Agenturen wird direkt vom CEO geführt und fokussiert noch stärker auf die **Betreuung der Kunden und Partner**.
- Die Strukturen und Prozesse im **Schadenmanagement** werden ebenfalls angepasst und weiterentwickelt, um den Kundennutzen zu steigern.



# Wir nutzen im Schadenmanagement die Möglichkeiten der Digitalisierung für eine effiziente Leistungserbringung.

- Wir **digitalisieren das Schadenmanagement**, um den **Kundennutzen zu steigern**.
- Der **neue Schadenmanagementprozess** sieht wie folgt aus:
  - Einfache Aufgaben erledigt eine spezielle Software automatisch.  
**Ihr Nutzen:** Durch die automatisierte Fallabwicklung können wir Ihren Fall gezielter erledigen, damit Sie schneller zu Ihrer Leistung kommen.
  - Komplexe Aufgaben erledigen Mitarbeitende der Suva.  
**Ihr Nutzen:** Wenn Sie einen Spezialisten benötigen, können wir Sie schneller unterstützen. Zudem haben diese Experten mehr Ressourcen für die Fälle, die eine hohe Spezialisierung erfordern.
- Die Änderungen im Schadenmanagement sind aktuell in der Pilotphase. **Der Rollout in der ganzen Schweiz soll ab 2022 erfolgen** und ist 2025 vollumfänglich umgesetzt.



# Was bedeuten die Veränderungen für Sie?

Eine individuelle Information für jeden Betrieb erfolgt in den nächsten Wochen

## Ansprechpersonen

- **Kundenbetreuung:**
  - Jeder Verleihbetrieb behält / erhält seinen persönlichen Kundenbetreuer
- **Im einzelnen Schadenfall stehen Ihnen Experten zur Verfügung:**
  - Sie erreichen Ihre Experten über die neuen regionalen Kompetenz-Center
  - Schwerstverunfallte werden durch Case Manager betreut





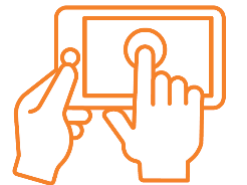
# Die professionelle Schadenabwicklung bleibt gewährleistet → Auf Ihre Mitarbeit kommt es nach wie vor an!

## Vollständige Angaben im Schadenfall bleiben zentral!

- Rasche und vollständigen Unfallmeldungen, inklusive Kontaktangaben zur verunfallten Person (Telefon-Nummer und E-Mail-Adresse) und dem zuständigen Personalberater
- Einsatzbetrieb (Idealerweise inklusive Kontaktperson im Einsatzbetrieb)
- Vollständige Arbeitsplatzbeschreibung bei längerer Arbeitsunfähigkeit
- Bestehen Unklarheiten oder zusätzliche Hinweise zum Schadenfall nehmen sie bitte sofort Kontakt mit ihrem Kompetenz Center auf oder melden sie die Situation ihrem Kundenbetreuer

## Weiterhin gilt:

- Via Kundenportal erhalten Sie Zugriff auf den aktuellen Bearbeitungsstand ihrer Fälle.



**Herzlichen Dank**

**Sie haben einen grossen Anteil an den positiven Resultaten!**



- **Vielen Dank für Ihr persönliches Engagement in Ihrem Unternehmen**
- **Vielen Dank an swissstaffing für die aktive Mitgestaltung des Projektes**

**Lassen Sie uns weiterhin gemeinsam am gleichen Strick ziehen!**



# Verleiht – verunfallt – vergessen!?

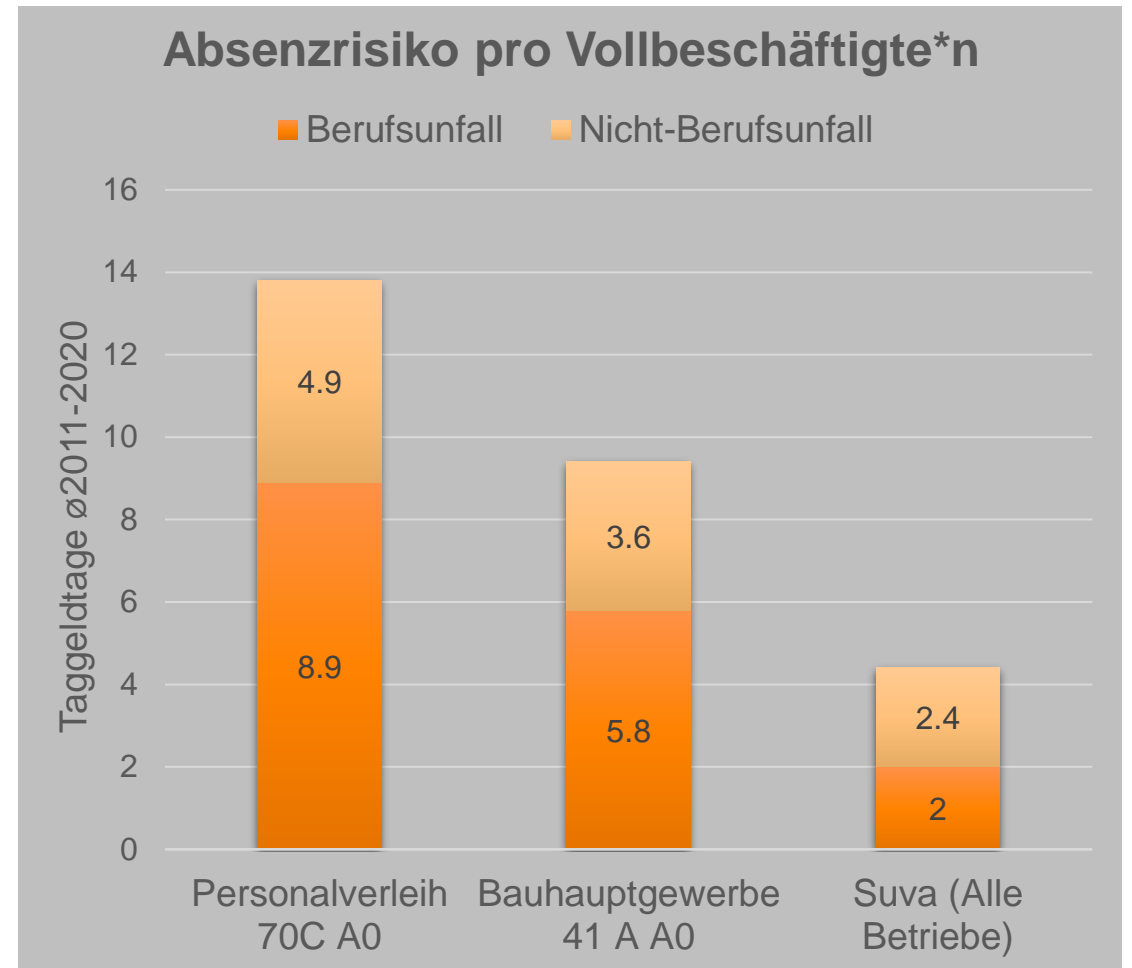
## Absenzenmanagement im Leihbetrieb

Urs Näpflin – Bruno Guscioni  
Suva Abteilung Präventionsberatung

**suva**

# Agenda

1. Leihbetriebe gehen hoch hinaus
2. Folgen von Unfällen und Absenzen?
3. Absenzenmanagement im Leihbetrieb
4. Erfahrungen aus der Praxis: Michel Wirth, Rhy Personal AG, Basel
5. Bleiben sie dran – wir unterstützen sie gerne:
  - Kurse
  - Beratung



Quelle: Suva VTS Durchschnitt 2011 bis 2020

# 1. Leihbetriebe gehen hoch hinaus

# Hohes Unfallabsenzrisiko in Leihbetrieben

- 9.4 Tage: Hohes Unfall-Absenzrisiko BU+NBU
- 57-60%: Hoher Anteil an Taggeldfällen
- 49 Tage: Lange Falldauer der Taggeldfälle
- 26%: Hohes Unfallrisiko BU+NBU



Sind Sie sich der Folgen hoher Unfall- und Absenzzahlen bewusst?

# 2. Folgen von Unfällen und Absenzen

# Folgen von Unfällen und Absenzen

Leid, Schmerz, negatives Image, ...



...und

Jahr	BU Taggeld-tage	NBU Taggeld-tage	Total	+ Entgangene Einnahmen für Betrieb*		+ Kosten der Versicherungsprämien	
						BU	NBU
2020	1031	759	1790	<b>CHF 447'500</b>	<b>CHF 561'000</b>	<b>CHF 194'000</b>	

\*Annahme: CHF 250.- pro Tag



# 3. Absenzenmanagement im Leihbetrieb

# Zentrale Erkenntnisse

- Betriebliche Absenzzkosten werden unterschätzt
- GL muss Sinn und Nutzen von Absenzenmanagement tragen
- PersonalberaterInnen brauchen klare Vorgaben über Ihre Aufgabe
- PersonalberaterInnen müssen befähigt werden zum Absenzenmanagement
- Ein einfaches Controlling der Prozesse zeigt Wirkung



# Absenzenmanagement-Prozessentwicklung in Leihbetrieben

1 Rekrutierung und  
Vertragsunterzeichnung

2 Meldung bei Krankheit und Unfall

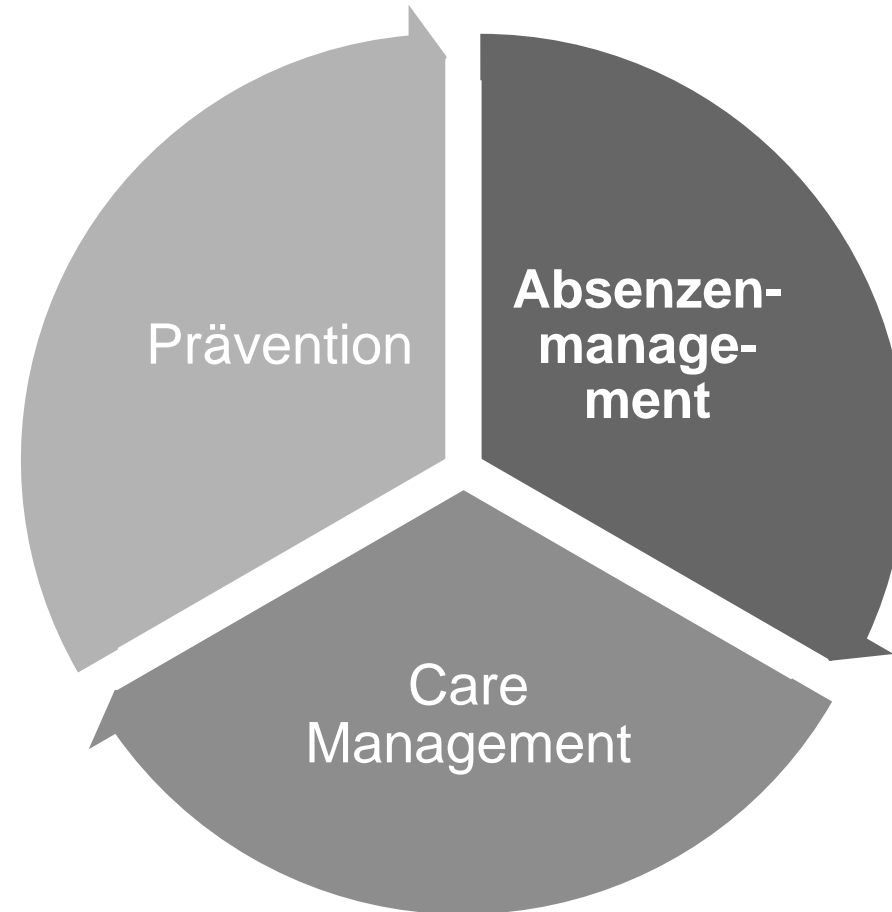
3 Kontakte und Betreuung, Admin

4 Rückkehr

5 Langzeitfälle und Konfliktfälle

6 Controlling

7 Prävention



# 4. Erfahrungen aus der Praxis

# Michel Wirth, Rhy Personal AG, Basel



# 5. Unterstützung durch die Suva

# Werden Sie aktiv und nutzen Sie das Suva Beratungsangebot: Absenzenmanagement für Leihbetriebe

## Angebot

- Entwicklung des betrieblichen Absenzenmanagement-Prozesses  
3-5 Tage
- Schulung der PersonalberaterInnen  
Gruppen von 6-12 Personen, ½ Tag
- Unterstützung in der Evaluation
- Kosten: nach Offerte
- **Kontakt:**  
Telefon: 041 419 50 19  
E-Mail: [praeventionsmodule@suva.ch](mailto:praeventionsmodule@suva.ch)





# Kursangebot 2022: Swisstaffing in Kooperation mit Suva

Bisherige auch im 2022

- Care Management bei Unfall ½ Tag
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz 1 Tag

**Neu ab 2022**

- Absenzenmanagement für Leihbetriebe 1 Tag





# Fragen und Abschluss



**Herzlichen Dank**

**suva**