

Swiss Staffingindex: les prestataires de services de l'emploi dans le rouge pour la troisième année consécutive

Le ralentissement économique pèse sur le marché de l'emploi temporaire et fixe. Les prestataires de services de l'emploi tirent un bilan semestriel négatif.

Pour la troisième année consécutive, les prestataires de services de l'emploi clôturent le premier semestre dans le rouge. Les heures travaillées des travailleurs temporaires ont chuté de 8,8 pour cent au premier semestre. Le marché des emplois fixes, quant à lui, a chuté de 22,8 pour cent par rapport à l'année précédente. Par rapport aux années précédentes, la tendance à la baisse s'est accélérée sur ces deux sous-marchés. Les prestataires de services de l'emploi souffrent du ralentissement conjoncturel mondial. L'incertitude économique accrue pèse notamment sur les investissements et sur le marché du travail.

La croissance de l'économie suisse est plus lente que la moyenne à long terme. Les exportations sont particulièrement touchées. La politique douanière du président américain Donald Trump assombrit les perspectives de croissance. C'est pourquoi les entreprises exportatrices hésitent à investir et à embaucher. Avec une part de marché d'environ 28 pour cent, le secteur temporaire est largement tributaire de l'évolution de cette branche. Oliver Rechsteiner, CEO de Universal-Job SA, le constate: «Le marché de l'emploi temporaire et fixe se trouve dans sa phase de consolidation la plus forte depuis des décennies. Les entreprises locataires sont de plus en plus prudentes et sélectives. Souvent, on ne peut plus convaincre qu'avec des profils de haut niveau.» Le Global Economic Policy Uncertainty Index des universités de Stanford et Northwestern mesure l'incertitude économique liée à la politique en se basant sur les reportages des médias et confirme l'incertitude observée par M. Rechsteiner: au deuxième trimestre 2025, l'indice a atteint un niveau historique depuis le début des mesures en 1997.

L'innovation en réponse aux baisses de marché

Au vu de cette phase de marché difficile, les prestataires de services de l'emploi doivent innover. L'utilisation de l'intelligence artificielle, la rationalisation des processus et les nouvelles méthodes de recrutement et de vente aident les prestataires de services de l'emploi à survivre sur un marché en déclin. D'après le CEO, «L'intelligence artificielle permet aux prestataires de services de l'emploi de repenser entièrement les processus. Cela apporte des avantages en matière de vitesse et de qualité.» L'accent mis sur l'innovation est primordial, et pas seulement dans l'optique de la concurrence avec d'autres prestataires de services de l'emploi. Les services du personnel internes de nombreuses entreprises se

modernisent également. Les entreprises de travail temporaire doivent continuer à se spécialiser afin de conserver leur avance sur leurs clients. Entre les investissements nécessaires et le recul simultané du marché, les prestataires de services de l'emploi sont confrontés à un défi difficile à relever. Parallèlement, les nouvelles technologies offrent une bonne base pour lancer des innovations.

Perspectives pour le reste de l'exercice

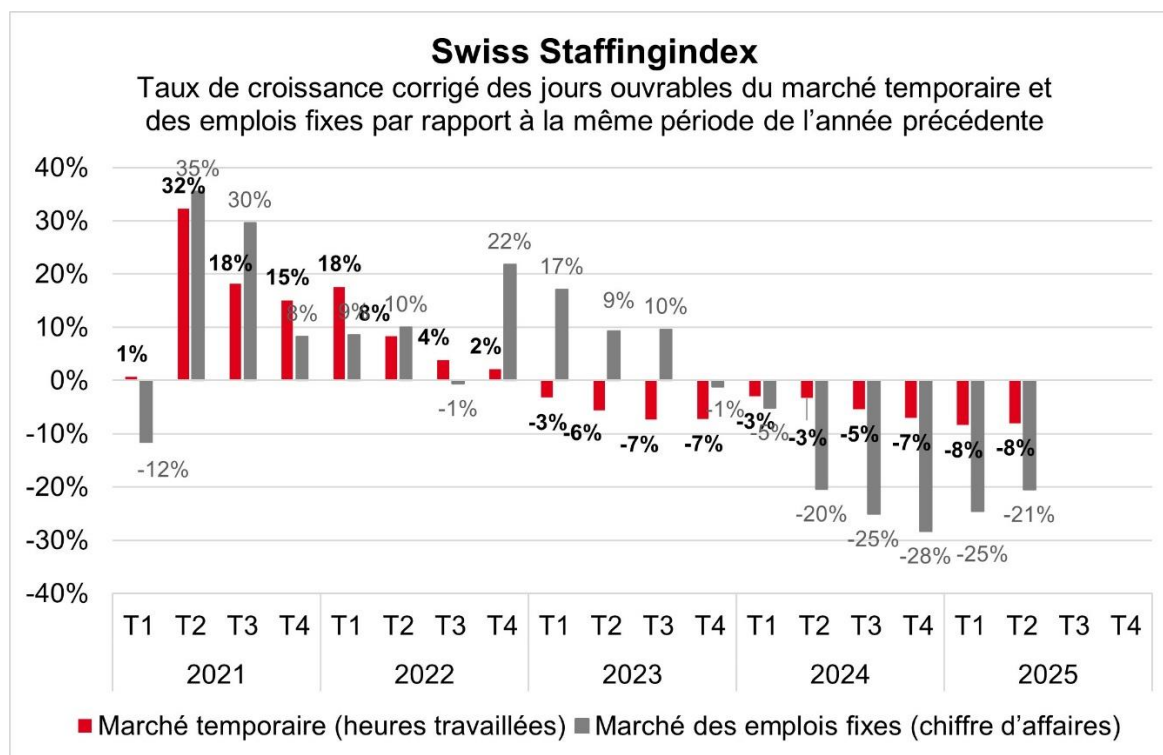
Les études prospectives restent prudentes. Les perspectives de croissance pour l'année en cours et pour l'année prochaine ont été récemment revues à la baisse par le Secrétariat d'Etat à l'économie. Et la tendance à la baisse devrait s'inscrire dans la durée. L'économie domestique constitue une lueur d'espoir. La demande croissante de logements et la récente baisse des taux d'intérêt de la Banque nationale suisse laissent présager une activité accrue dans le secteur de la construction. Avec une part de marché de 21 pour cent, le bâtiment est le deuxième débouché le plus important du secteur temporaire. Les stimuli positifs provenant de ce secteur ne pourront probablement pas faire basculer l'évolution du marché dans le positif cette année, mais ils pourront freiner le ralentissement.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter:

Dr. Marius Osterfeld, responsable Économie et politique
Tél.: 044 388 95 70 / 079 930 45 25
marius.osterfeld@swissstaffing.ch

www.swissstaffing.ch

Vous trouverez sur les pages suivantes les principales données concernant l'index ainsi que l'évolution de ses valeurs de référence. D'autres statistiques sont disponibles sous [ce lien](#).



Principales données concernant le Swiss Staffingindex	
Prestataires de services de l'emploi pris en compte	400 entreprises
Marché du travail temporaire	
Heures de travail saisies par an	103 millions
Couverture du marché du travail temporaire	env. 50 %
Marché des emplois fixes	
Heures de placement en emplois fixes saisies par an	8500
Couverture du marché des emplois fixes	env. 40 %
Dates de publication	
Rythme de publication	mensuel
Rythme du communiqué de presse	trimestriel
Prochaine date provisoire de publication	30 octobre 2025

Source:swissstaffing, T2/2025

Swiss Staffingindex: marché temporaire (heures travaillées), base: T1 2018

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
T1	100.0	103.7	101.4	102.0	120.0	116.1	112.7	103.2
T2	134.6	132.8	105.6	139.7	151.3	142.8	138.1	127.1
T3	140.5	140.1	123.4	145.8	151.4	140.3	132.7	
T4	128.7	129.2	122.4	140.8	143.8	133.5	124.1	

Source: swissstaffing, T2/2025

Swiss Staffingindex: marché des emplois fixes (chiffre d'affaires en CHF), base: T1 2018

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
T1	100.0	103.5	89.6	79.2	85.6	100.6	95.5	72.0
T2	105.7	110.7	67.7	91.7	99.1	110.2	87.7	69.7
T3	97.4	90.9	69.2	89.6	89.1	95.1	71.3	
T4	92.3	82.6	66.0	71.5	87.1	86.0	61.7	

Source: swissstaffing, T2/2025

swissstaffing est le centre de compétence et de service pour les entreprises suisses de location de services. En tant qu'association des employeurs, swissstaffing défend les intérêts de ses 500 membres auprès de tous les acteurs politiques, économiques et sociaux. swissstaffing est partenaire social de la CCT Location de services, le contrat incluant le plus d'employés de Suisse.

Études sur les travailleurs temporaires et les prestataires de services de l'emploi en Suisse.

À la demande de swissstaffing, l'institut d'étude des marchés gfs-zürich procède à des sondages réguliers. Vous trouverez les études actuelles en cliquant sur [ce lien](#).