

Les travailleurs temporaires en Suisse 2024

Qui sont-ils?

Où travaillent-ils?

Sont-ils satisfaits?

3

- Synthèse
- Méthodologie

4

Âge

5

Sexe

6

- Nationalité
- Situation familiale

7

Formation

8

Fonction

10

Branche

12

La mission temporaire

14

Satisfaction

16

Impressum

Synthèse

Le succès des prestataires de services de l'emploi est intimement lié aux travailleurs temporaires, au cœur de la prestation qu'est la location de services. L'institut de sondage et d'études de marché gfs-zürich a mené une enquête pour en savoir plus sur les travailleurs temporaires. Qui sont-ils? À quels postes et dans quelles branches travaillent-ils? Dans quelle mesure se distinguent-ils du reste de la population active suisse? Combien de temps travaillent-ils à titre temporaire et sont-ils satisfaits du travail temporaire et de leur prestataire? La présente étude apporte des réponses à toutes ces questions.

Sur de nombreux critères, le profil d'un travailleur temporaire moyen se rapproche de plus en plus de la moyenne de la population active suisse. Ainsi, l'écart d'âge entre la moyenne de la population active et les travailleurs temporaires, traditionnellement plus jeunes, tend à se réduire. Âge, qualifications, fonctions ou secteur, les personnes travaillant dans le secteur temporaire viennent de tous horizons. Autrement dit, cette forme de travail est désormais incontournable sur le marché du travail suisse.

Autre enseignement: la plupart des personnes interrogées ne travaillent à titre temporaire que pour une courte durée. Il en résulte pour la branche l'obligation de recruter en permanence de nouveaux collaborateurs. Inversement, cela signifie pour les travailleurs temporaires que beaucoup d'entre eux trouvent de nouvelles perspectives de carrière pendant les phases de travail temporaire ou que le travail temporaire a été planifié dès le départ comme une période transitoire.

On relèvera avec intérêt que les travailleurs temporaires sont très satisfaits du travail temporaire comme forme de travail et du service fourni par les prestataires de services de l'emploi. Ils se sentent bien encadrés et dirigés vers des postes appropriés dans des équipes qui leur conviennent. Partant de cette expérience, l'immense majorité des travailleurs temporaires recommandent le travail temporaire.

Méthodologie

En octobre et novembre 2024, à la demande de swissstaffing, l'institut de sondage et d'études de marché gfs-zürich a interrogé 5018 travailleurs temporaires qui ont travaillé en Suisse en 2023 à titre intérimaire.

Les personnes interrogées travaillaient dans des entreprises de travail temporaire de toute taille, dont cinq des plus grands membres de swissstaffing. Au total, 76 000 collaborateurs et collaboratrices ont été contactés. Le taux de réponse a été d'un peu plus de 6,5 pour cent. Les chiffres et les observations ont été pondérés par le nombre de réponses par entreprise. L'enquête a été effectuée en allemand, français, italien, anglais, espagnol et portugais.¹

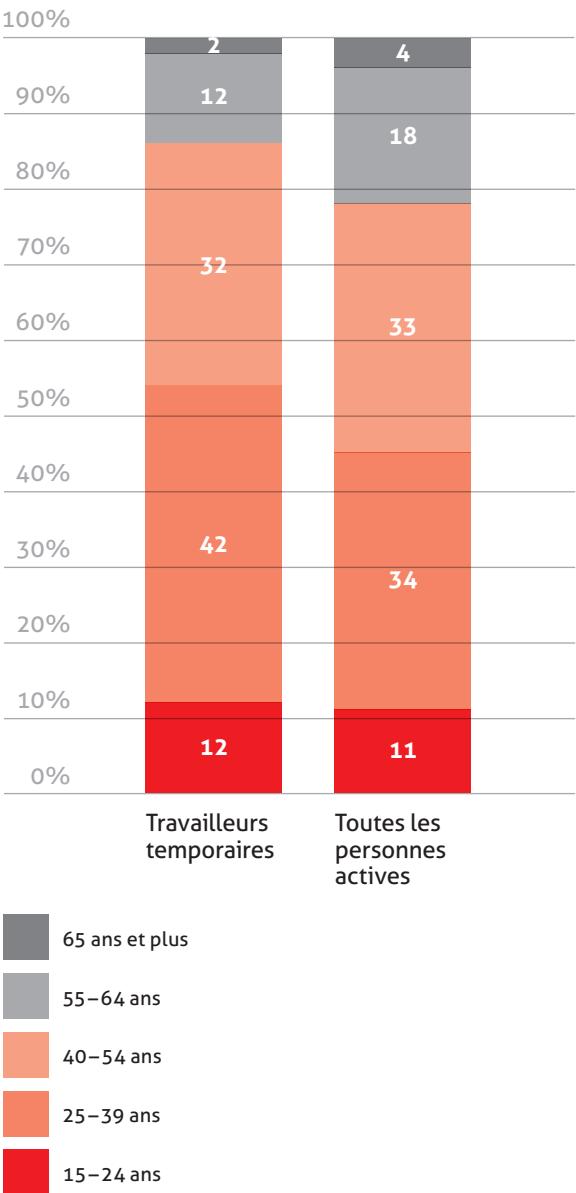
¹ L'enquête peut être jugée représentative pour les travailleurs temporaires des grands prestataires de services de l'emploi. Les collaborateurs des petits prestataires sont sous-représentés. Au cours des dernières années, l'activité des grands prestataires dans le secteur de la construction a reculé au profit des PME. Le secteur de la construction est donc sous-représenté dans les chiffres.

Âge

Les travailleurs temporaires sont traditionnellement plus jeunes que le reste de la population active. Leur répartition par classe d'âge se rapproche toutefois de plus en plus de l'ensemble de la population active. Cela tient au recru-

tement de plus en plus fréquent de travailleurs qualifiés expérimentés, mais aussi à l'évolution démographique et à la recherche d'un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle (cf. swissstaffing, 2018).

Répartition comparée des travailleurs temporaires par âge



Remarque: L'OFS établit une distinction entre les personnes actives occupées et les personnes actives, cette dernière catégorie regroupant à la fois les personnes actives occupées et les chômeurs. La catégorie retenue à titre de comparaison est celle des personnes actives.

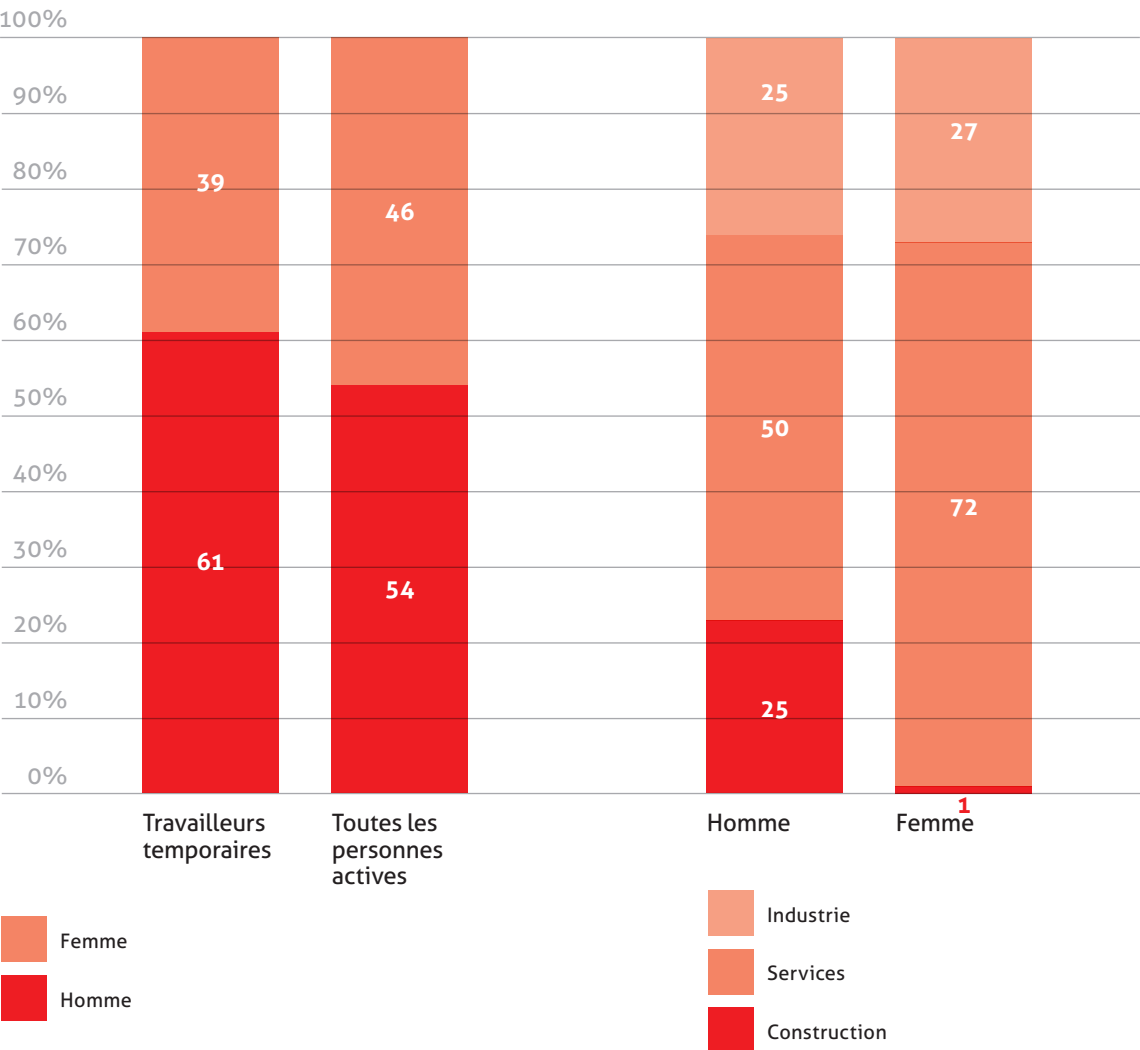
Nombre d'observations: 4868
Source: swissstaffing, gfs-zürich 2024; OFS, 2023

Sexe

Les hommes sont surreprésentés parmi les travailleurs temporaires. Cela tient essentiellement à la structure des branches et des qualifications. Le travail temporaire joue un rôle essentiel dans l'absorption des pics d'activité dans l'industrie et la construction. Dans le secteur de la

construction en particulier, les hommes sont nettement plus nombreux que les femmes. Toutefois, dans le secteur industriel, les deux sexes sont représentés dans une proportion à peu égale.

Répartition comparée des travailleurs temporaires par sexe



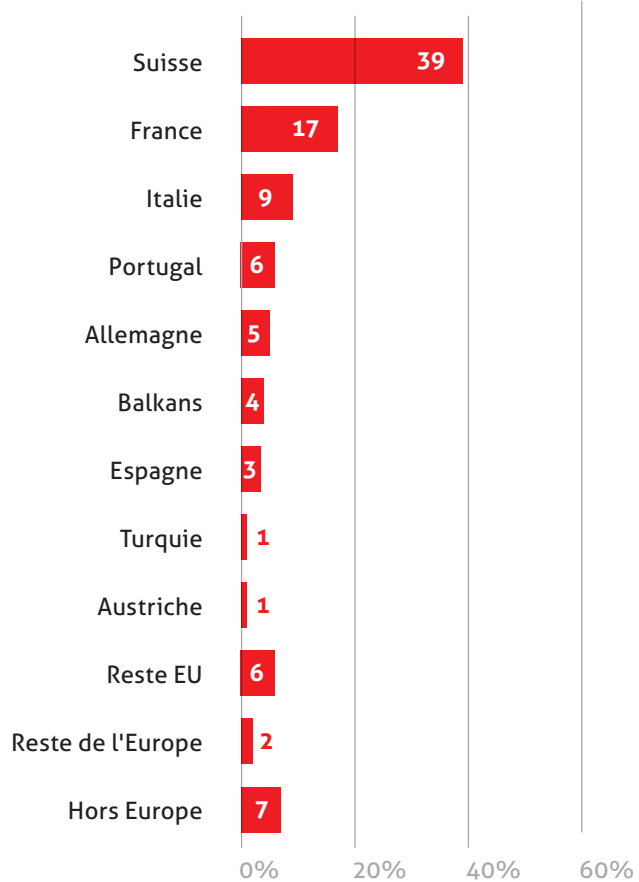
Nombre d'observations: 4960
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024; OFS, 2023

Nombre d'observations: 4986
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024

Nationalité

Les étrangers sont surreprésentés parmi les travailleurs temporaires par rapport au reste de la population suisse. La plupart d'entre eux sont originaires de l'Union européenne, notamment les ressortissants des pays limitrophes qui, compte tenu de la proximité géographique et linguistique, sont souvent employés à titre temporaire en Suisse. La part d'étrangers parmi les travailleurs temporaires en Suisse est ici légèrement sous-estimée: selon le Seco, la proportion d'étrangers dans la branche du travail temporaire s'élevait en 2023 à 66,5 pour cent. Si les étrangers sont si présents dans le secteur temporaire, cela tient d'une part à la structuration de la branche et des qualifications, d'autre part au fait que les étrangers sont plus souvent touchés par le chômage et qu'ils dépendent par conséquent davantage du travail temporaire comme vecteur d'intégration.

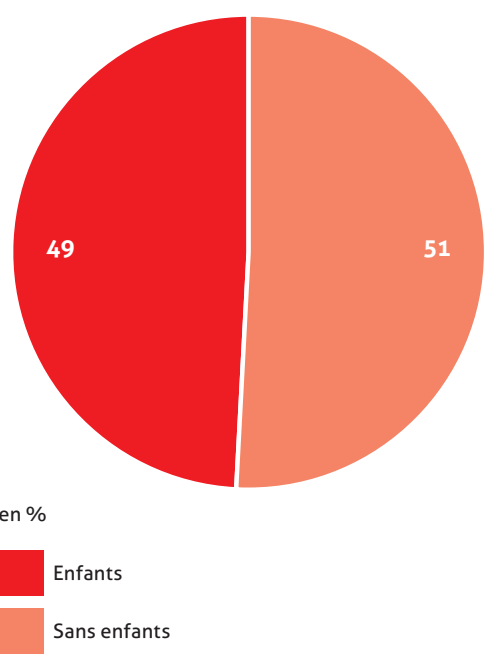
Travailleurs temporaires répartis selon la nationalité



Nombre d'observations: 4895
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024

Situation familiale

État civil comparé des travailleurs temporaires



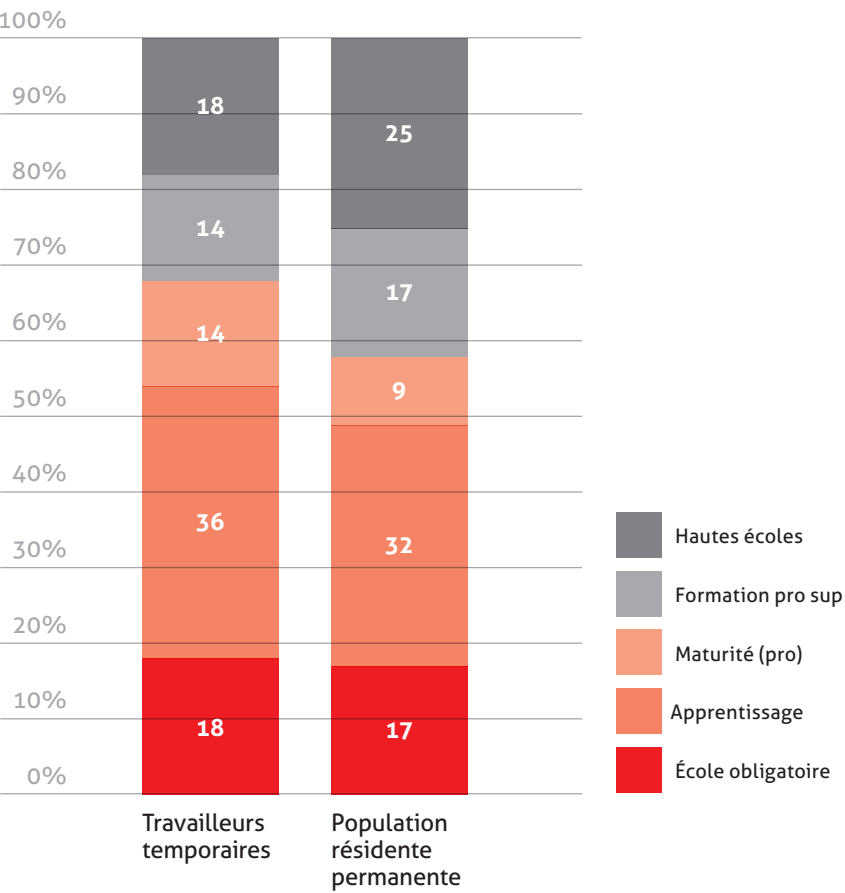
Nombre d'observations: 4916
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024

Formation

Le niveau de formation des travailleurs temporaires est similaire à celui de la population résidente permanente, même si le niveau d'instruction est légèrement inférieur parmi les travailleurs temporaires. Les personnes peu qualifiées travaillent plus souvent de façon temporaire, car elles bénéficient dans une mesure particulière du soutien des prestataires de services de l'emploi, mais aussi du faible seuil d'entrée du travail temporaire pour revenir sur le marché du travail. Les plus qualifiées utilisent souvent le travail temporaire pour pouvoir

travailler pendant une phase de formation, en adaptant la charge de travail et les horaires à leurs possibilités. C'est de plus en plus souvent par l'intermédiaire du travail temporaire que les travailleurs qualifiés très spécialisés sont affectés aux postes où leur expertise est requise en urgence. La part plus élevée de travailleurs diplômés de l'enseignement supérieur dans la population totale montre le potentiel de rattrapage de la branche dans ce segment.

Niveau de formation comparé



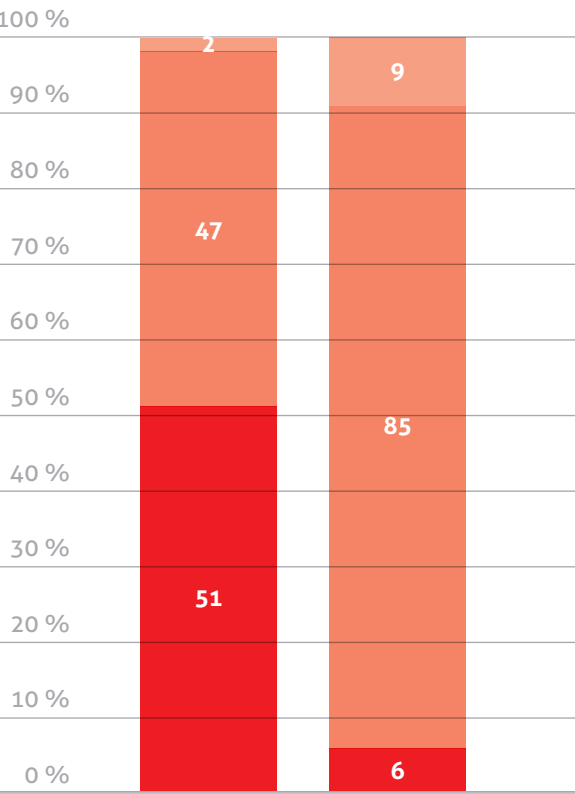
Nombre d'observations: 4869
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024; OFS, 2023

Fonction

Le secteur temporaire joue par ailleurs un rôle éminent dans l'emploi et l'intégration des personnes ayant un faible niveau de formation, non qualifiées ou recherchant un revenu de complément. En moyenne, les personnes non qualifiées exercent un travail temporaire moins longtemps que les cadres ou les travailleurs qualifiés. Pour elles, le travail temporaire est assimilable à un

revenu complémentaire ou à une période transitoire. Les travailleurs temporaires qualifiés exercent souvent des missions plus longues, car leur expertise est requise sur des projets. En conséquence, les personnes non qualifiées constituent le groupe le plus important parmi les travailleurs temporaires. Le deuxième groupe le plus important est celui des travailleurs qualifiés.

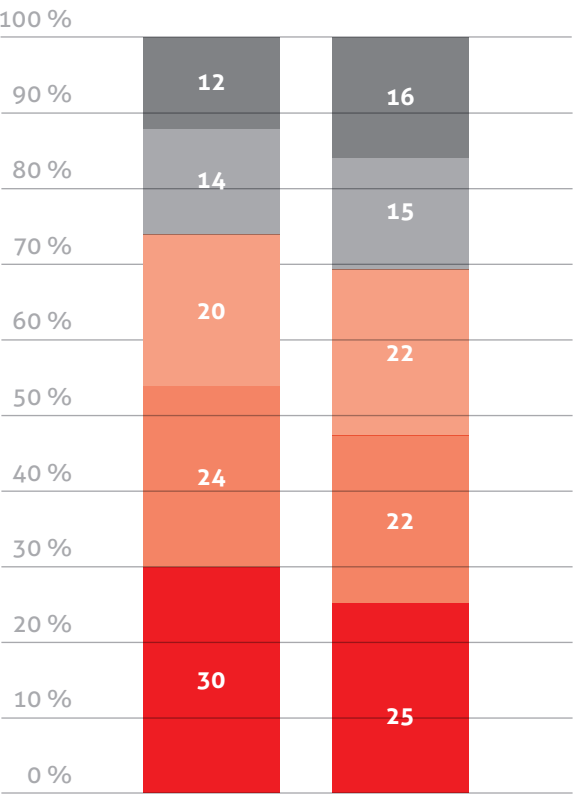
Travailleurs temporaires comparés selon leur fonction professionnelle



Cadres / dirigeants
Travailleurs qualifiés
Travailleurs non qualifiés

Nombre d'observations: 4699
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024; OFS, 2023

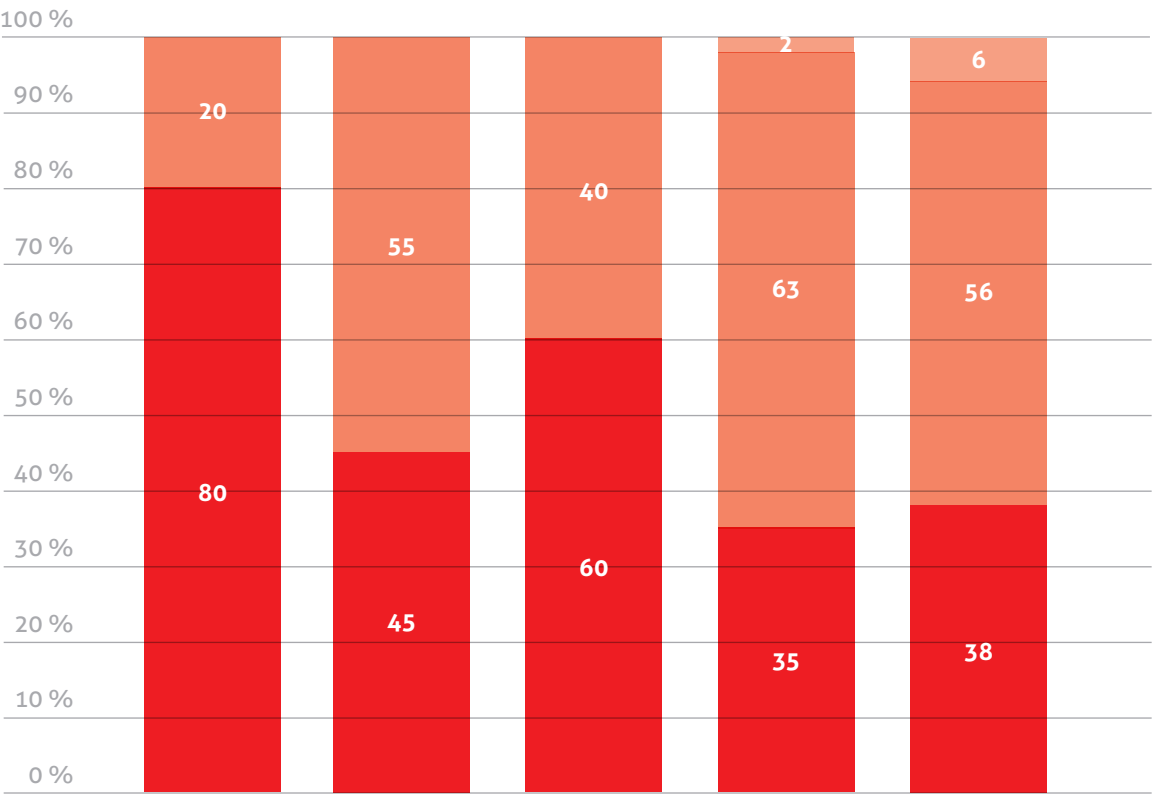
Durée de l'emploi temporaire selon la fonction



Plus de 4 ans
2-4 ans
1-2 ans
6-12 mois
Jusqu'à 6 mois

Nombre d'observations: 4034
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024

Niveau de formation et fonction



Cadres / dirigeants
Qualifiés
Non qualifiés

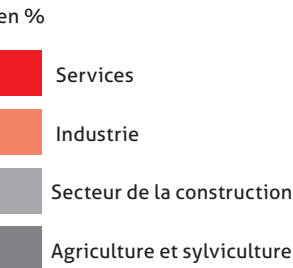
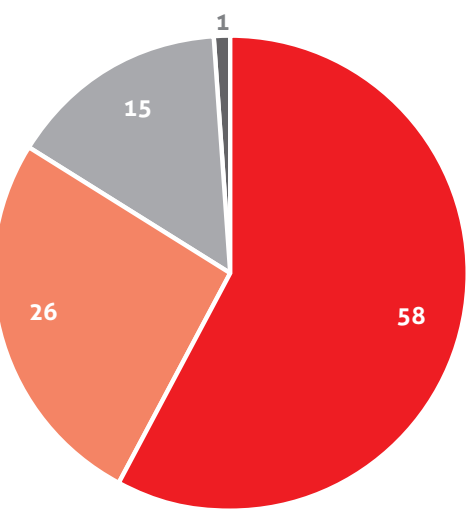
Nombre d'observations: 4699
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024

Branche

Le secteur temporaire est présent dans toutes les branches économiques et s'impose comme un partenaire important pour le recrutement et le management du personnel. La flexibilité du travail temporaire aide les entreprises à rester compétitives dans un environnement

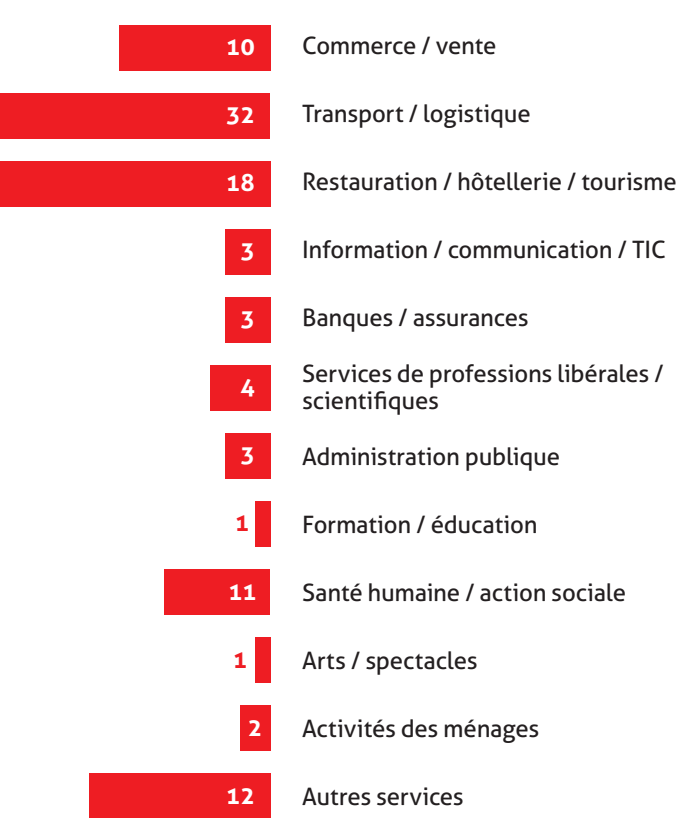
(inter)national concurrentiel. Le secteur joue notamment un rôle prépondérant quand les entreprises doivent faire face à des besoins en personnel à court terme, que ce soit pour répondre à des pics de commandes ou à des absences dues à la maladie.

Branches faisant appel au travail temporaire



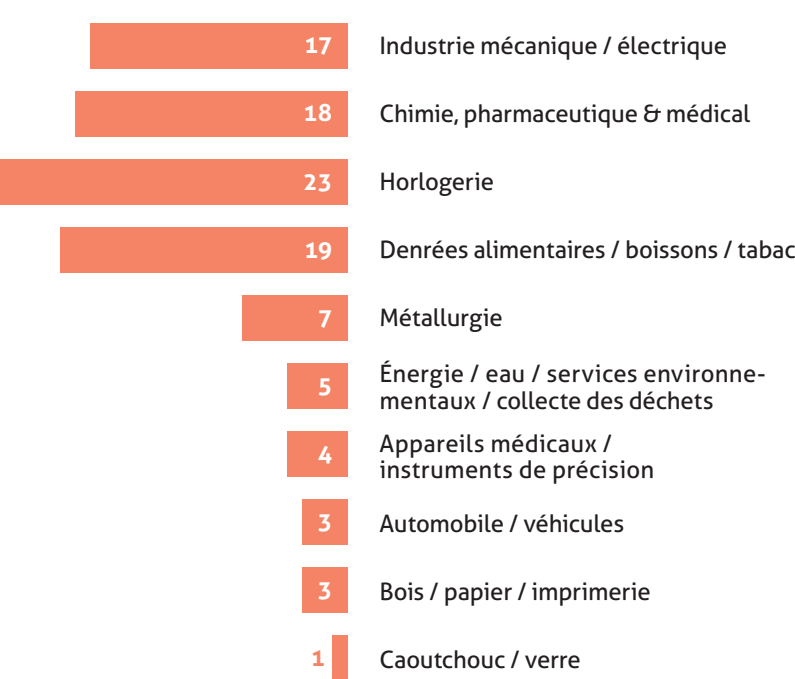
Nombre d'observations: 4986
Source: swissstaffing gfs-zürich, 2024

Services (total 100%)



Nombre d'observations: 3091
Source: swissstaffing gfs-zürich, 2024

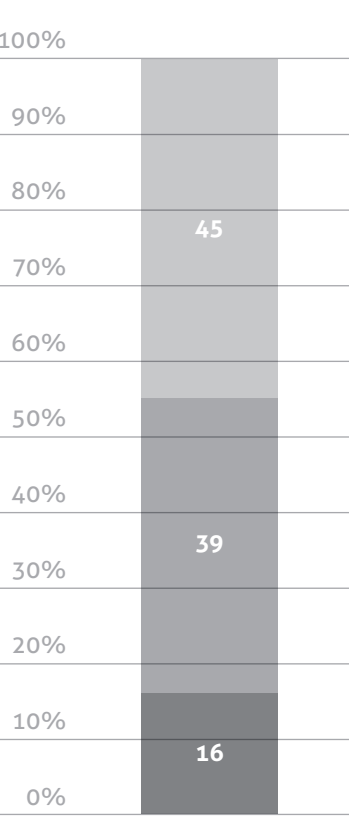
Industrie (total 100%)



Remarque: la part du secteur de la construction est probablement sous-estimée dans l'enquête, étant donné que les petits prestataires de services de l'emploi sont nombreux dans ce secteur. L'enquête a privilégié toutefois les collaborateurs des grands prestataires de services de l'emploi.

Nombre d'observations: 1235
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024

Secteur de la construction (total 100%)



Secteur secondaire de la construction (second oeuvre / installations de chantier)
Secteur principal de la construction (bâtiment)
Secteur principal de la construction (génie civil)

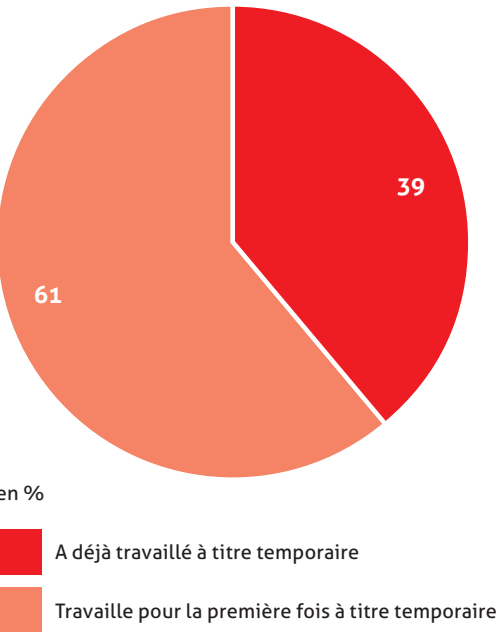
Nombre d'observations: 660
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024

La mission temporaire

Au moment où ils ont été interrogés, la majorité des travailleurs temporaires exerçaient leur première mission. C'est à la fois un indice du renouvellement permanent des collaborateurs au sein de la branche et un défi pour les prestataires de services de l'emploi qui doivent en permanence recruter une nouvelle main-d'œuvre. Autre constat, l'immense majorité des travailleurs temporaires travaillent dans une seule et unique entreprise. Les missions courtes et les phases de travail temporaire courtes sont la règle. Cela montre que le

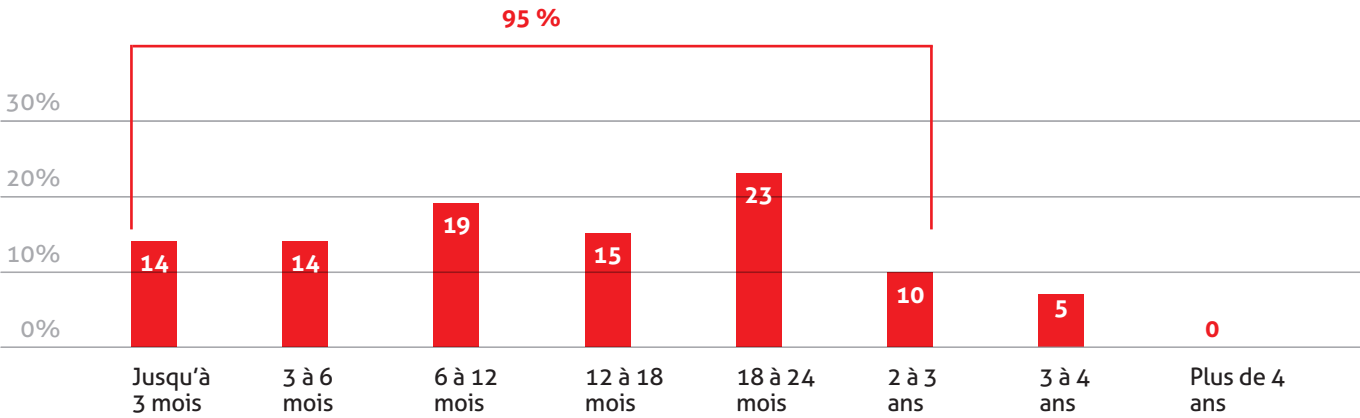
travail temporaire est provisoire pour la plupart des gens et qu'il est utilisé pour revenir sur le marché du travail à titre temporaire. Les missions longues s'inscrivent souvent dans le payrolling. Dans le cadre de ce service, les employés sont légalement des travailleurs temporaires, qui sont de facto employés de manière fixe par une entreprise qui sous-traite des tâches RH; ou ils travaillent comme des freelances, cherchent eux-mêmes leurs missions et sont employés par le prestataire de services de l'emploi.

Expérience du travail temporaire



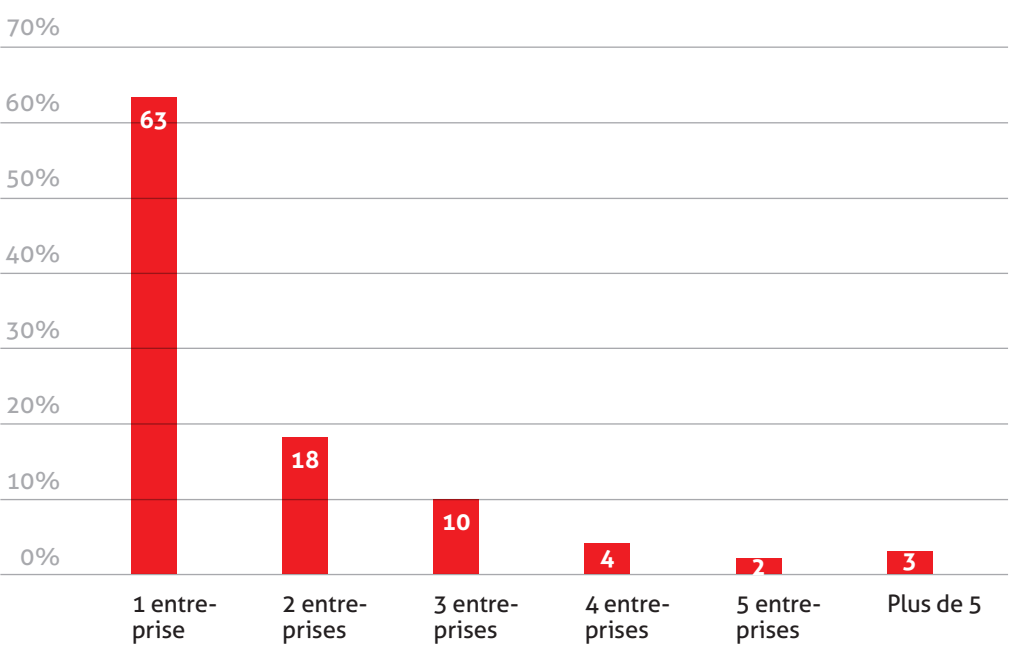
Nombre d'observations: 4985
Source: swissstaffing, gfs-zürich 2024

Durée d'une phase de travail temporaire



Nombre d'observations: 4034
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024

Nombre d'entreprises locataires des travailleurs temporaires

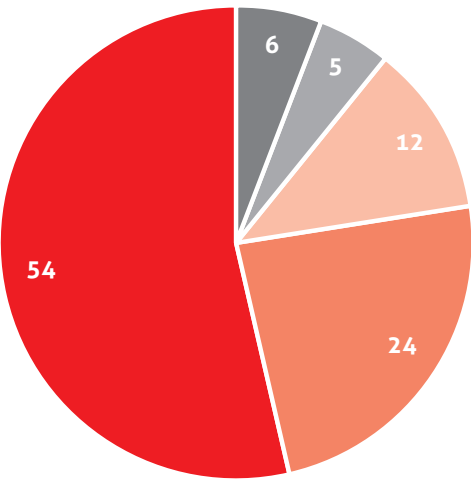


Nombre d'observations: 4643
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024

Satisfaction

Les travailleurs temporaires sont en général très satisfaits de leur prestataire de services de l'emploi. La majorité des personnes interrogées recommanderaient à un ami ou à un parent de travailler par le prestataire de services de l'emploi. Ces résultats varient légèrement d'une branche à l'autre. Ainsi, les travailleurs temporaires employés dans la construction sont les plus satisfaits. Les travailleurs temporaires sont particulièrement satisfaits des facteurs qui relèvent du contrôle direct du prestataire

Travailleurs temporaires et satisfaction quant aux salaires

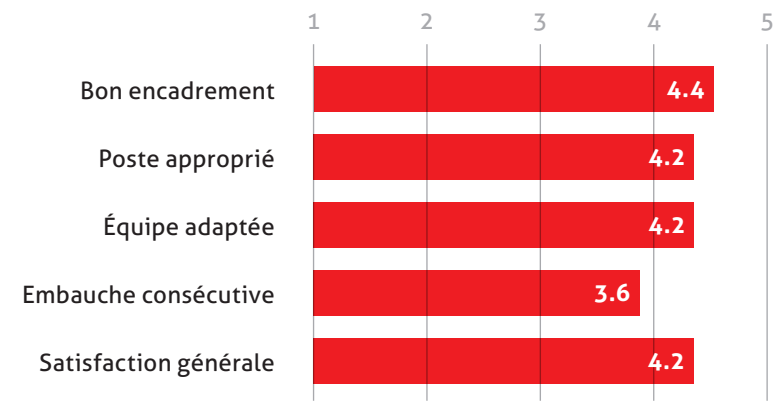


- 1 = pas approprié du tout
- 2
- 3 = approprié
- 4
- 5 = plus qu'approprié

Nombre d'observations: 4957
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024

de services de l'emploi. C'est la qualité de l'encadrement qui satisfait le plus les travailleurs temporaires. Viennent ensuite le placement dans un environnement professionnel adéquat ainsi qu'une équipe adaptée. Le taux de satisfaction quant au placement en vue d'une embauche consécutive est plus faible mais reste élevé. Cet aspect échappe assez largement à l'influence des prestataires de services de l'emploi.

Satisfaction vis-à-vis des différents aspects du travail temporaire



Remarque: le graphique indique le taux de satisfaction moyen pour les différents aspects. Ces aspects pouvaient être évalués sur une échelle de 1 («très insatisfait») à 5 («très satisfait»).

Nombre d'observations: 4927
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024

Recommandation du travail temporaire

Valeurs d'échelle	1 à 6	7 à 8	9 à 10	Net Promoter Score
Construction	16%	12%	73%	57%
Services	17%	17%	66%	49%
Industrie	16%	15%	69%	53%
Total	17%	16%	68%	51%

Remarque: le tableau indique pour chaque branche la réponse des travailleurs temporaires à la question de savoir s'ils recommanderaient le travail temporaire sur une échelle de 0 («non, certainement pas») à 10 («oui, certainement»), ainsi que le Net Promoter Score. Le Net Promoter Score est la différence entre les promoteurs (valeurs d'échelle 9 et 10) et les détracteurs (valeurs d'échelle de 0 à 6).

Nombre d'observations: 4954
Source: swissstaffing, gfs-zürich, 2024

Impressum

Éditeur

swissstaffing

Union suisse des services de l'emploi

Stettbachstrasse 10

CH-8600 Dübendorf

Tel.: +41 (0)44 388 95 40

www.swissstaffing.ch

info@swissstaffing.ch

Enquête

Enquête en ligne menée par l'institut de recherche gfs-zürich.

Liste ouvrages

Les travailleurs temporaires en Suisse 2018, swissstaffing, 2019

Renseignements

Dr. Marius Osterfeld, Responsable du département économie & politique,

marius.osterfeld@swissstaffing.ch

Ariane M. Baer, Responsable de projets en économie & politique,

ariane.baer@swissstaffing.ch

Production

Zdenka Rüedi, Responsable de projets marketing & communication

zdenka.rueedi@swissstaffing.ch

Mise en page

Hélène Forster, forsterehrler.ch

La réimpression, même partielle, n'est autorisée que si la source est mentionnée.

Mai 2025; ©swissstaffing

www.swissstaffing.ch

swissstaffing
Stettbachstrasse 10
CH-8600 Dübendorf