

**Vous souhaitez évoluer vers un rôle managérial ou renforcer vos compétences de leadership dans le secteur du staffing ? La Staffing Management Academy propose une formation moderne, pratique et flexible spécialement conçue pour les responsables d'agence et futurs managers du secteur.**

**Entièrement en ligne, cette formation innovante combine apports théoriques ciblés et entraînements immersifs avec l'IA afin de développer des compétences managériales concrètes, directement applicables au quotidien en agence.**

# Staffing

## **Pourquoi suivre cette formation continue ?**



### **Pertinente**

Contenu spécialement conçu pour les agences de placement.



### **Pratique**

Centré sur les situations de management les plus courantes.



### **Flexible**

Auto apprentissage, accessible à tout moment



### **Interactive**

Entraînement avec l'IA + feedback personnalisé



### **Certifiante**

Certificat swissstaffing délivré après validation de différentes étapes clés.

# Management Academy

## Les 4 modules

1

### Performance Management

Transformer les objectifs en résultats concrets, en combinant pilotage de la performance et reconnaissance des contributions.

2

### Communication claire & sensible

Faire respecter le cadre avec cohérence et équité, même lorsque les décisions sont inconfortables.

3

### Conversations difficiles

Mener des conversations émotionnellement chargées avec calme, clarté et responsabilité, tout en maintenant une relation professionnelle saine.

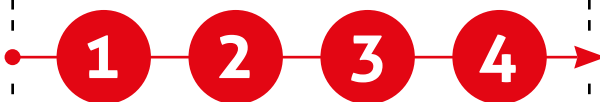
4

### Coaching & Développement

Evoluer vers une posture de coach, favorisant le développement, l'engagement et la rétention des collaborateurs.

### Entraînements réalistes avec l'IA (DialogueGPT)

Les participant-e-s ont l'opportunité de s'exercer avec six personnages aux profils variés, dotés d'émotions, de motivations et de réactions différentes. Un entraînement immersif, réaliste et sans jugement, que l'on peut refaire autant que l'on souhaite.



### Certification

Pour obtenir le certificat, il faut:

- Suivre tous les modules théoriques + valider les quiz
- Effectuer minimum 4 entraînements IA (1 par module)
- Réaliser un travail final de validation

## Organisation

- Lancement du projet pilote en français : à partir du mois d'août 2026
- Formation disponible en allemand et italien : à partir de janvier 2027
- Format : 100 % en ligne, en auto-apprentissage

## Contact

Pour toute question:  
QAT – Quality and Training  
Tél. +41 44 388 95 40  
[qat@swissstaffing.ch](mailto:qat@swissstaffing.ch)