

Möchten Sie eine Führungsrolle übernehmen oder Ihre Leadership-Kompetenzen in der Personaldienstleistungsbranche ausbauen? Die Staffing Management Academy bietet eine moderne, praxisorientierte und flexible Weiterbildung speziell für Filialleitende und angehende Führungskräfte der Branche.

Die innovative Weiterbildung wird vollständig online absolviert und kombiniert gezielte theoretische Inputs mit immersiven KI-Trainings. So entwickeln Sie konkrete Führungskompetenzen, die Sie direkt im Filialalltag anwenden können.

Staffing

Warum diese Weiterbildung?



Praxisorientiert

Fokussiert auf die häufigsten Führungssituationen im Arbeitsalltag.



Interaktiv

Training mit KI und personalisiertem Feedback



Zertifiziert

swissstaffing-Zertifikat nach erfolgreicher Absolvierung verschiedener Meilensteine



Branchenrelevant

Speziell für Personaldienstleistungsunternehmen entwickelt.



Flexibel

Selbstgesteuertes Lernen, jederzeit zugänglich.

Management Academy

Die 4 Module

1

Performance Management

Ziele wirksam steuern und Leistungen anerkennen, um nachhaltige Ergebnisse zu erzielen.

2

Klare und sensible Kommunikation

Auch in herausfordernden Situationen klar, konsistent und fair kommunizieren.

3

Schwierige Gespräche

Anspruchsvolle Gespräche souverän führen und gleichzeitig vertrauensvolle Arbeitsbeziehungen stärken.

4

Coaching & Entwicklung

Als Coach agieren und die Entwicklung, Motivation und langfristige Bindung der Mitarbeitenden fördern.

Realistische KI-Trainings (DialogueGPT)

Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, mit sechs Charakteren unterschiedlicher Profile zu trainieren. Diese verfügen über verschiedene Emotionen, Motivationen und Reaktionsweisen. Das Training ist immersiv, realistisch und wertungsfrei und kann beliebig oft wiederholt werden.



Zertifizierung

Für den Erhalt des Zertifikats sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Alle theoretischen Module absolvieren und die Quizze erfolgreich bestehen
- Die KI-Trainings durchführen (drei Gesprächssimulationen pro Modul in allen vier Modulen)
- Eine abschliessende Fallstudie und Reflexion einreichen.

Durchführung

- Verfügbar in Deutsch, Französisch und Italienisch
- Format: 100 % online im Selbststudium

Lizenzgebühr (Gültigkeit: 6 Monate)

Mitglieder: ab CHF 500.– pro Lizenz

Nicht-Mitglieder: ab CHF 1050.– pro Lizenz

Attraktive Mengenrabatte beim Kauf mehrerer Lizenzen.

Kontakt

Für Fragen:

QAT – Quality and Training

Tel. +41 44 388 95 40

qat@swissstaffing.ch



**Für weitere
Informationen
QR-Code
scannen.**