



Regiomeeting swissstaffing Insieme verso meno incidenti e meno costi

Luzern / online: 23.11.2021

suva

Contenuto

- 1. Messaggio de Felix Weber, presidente della direzione della Suva**
 - Informazioni sui cambiamenti nella Suva e sullo stato del nostro progetto comune
- 2. Temporaneo – Infortunato - Dimenticato! Gestione delle assenze nelle aziende di prestito di personale**
- 3. Domande e chiusura**



Messaggio di Felix Weber

Informazioni sui cambiamenti nella Suva e sullo stato del nostro progetto comune

suva

La vostra soddisfazione è migliorata - grazie mille! Ma vogliamo ancora migliorarci.



La Suva è più di un'assicurazione, combina **prevenzione, assicurazione e riabilitazione**.



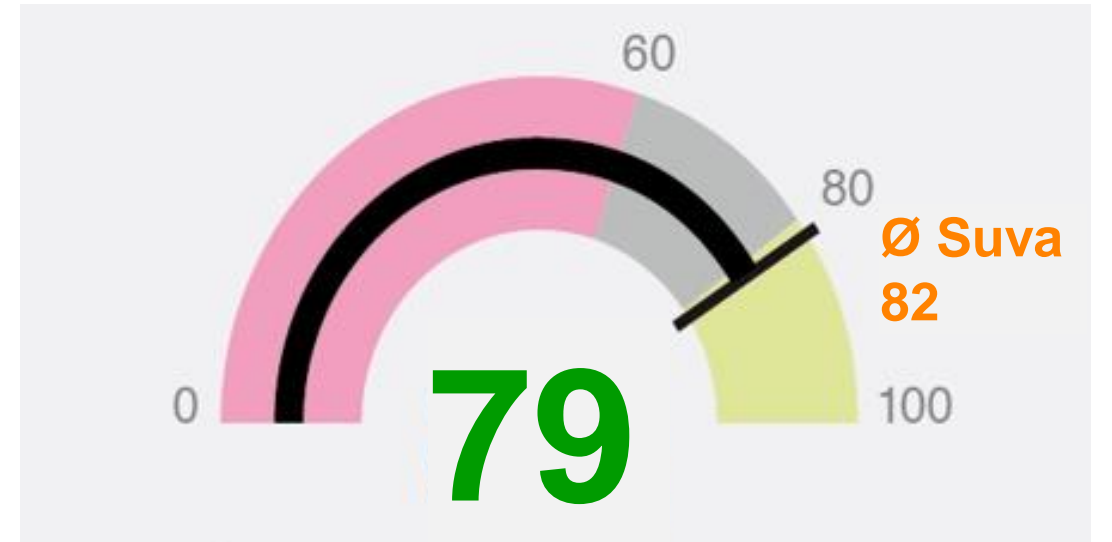
La Suva è gestita dalle **parti sociali**. La composizione equilibrata del Consiglio della Suva, composto da rappresentanti dei datori di lavoro, dei lavoratori e della Confederazione, permette di trovare soluzioni praticabili su un'ampia base.



La Suva ridistribuisce i suoi utili agli assicurati sotto forma di **premi più bassi**.



La Suva si **autofinanzia**, non riceve alcun finanziamento pubblico.



Soddisfazione complessiva delle aziende interinali
+1 Punto

suva

Informazioni selezionate sul progetto

2. 2 giorni più veloce! Continuate a seguirci!

Le dichiarazioni d'infortunio ci arrivano in media 2 giorni prima di prima del progetto.

Più di 1.000 visite alle aziende con un discorso mirato "prestito di personale".

La consapevolezza di questo argomento con le imprese è in costante aumento

Più di 7'000 aziende annunciate dopo degli infortuni sul lavoro

- Base importante per un uso mirato della prevenzione

Aumento della soddisfazione del cliente

- Aumento significativo della soddisfazione per la gestione dei sinistri, l'assistenza ai clienti e la prevenzione

Nuova offerta di gestione delle assenze dal 2022 (informazioni su questo oggi)

- Con i clienti per i clienti: L'offerta è stata sperimentata con aziende interinali

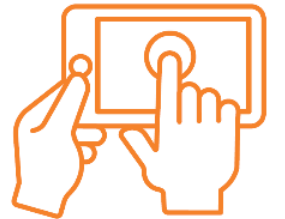
Ci concentriamo maggiormente su di voi e sui vostri vantaggi e creiamo le strutture e i processi ottimali per questo.

- Abbiamo creato una nuova unità organizzativa "**Gestione clienti e partner**". Questa riunisce l'assistenza ai clienti, la comunicazione, l'innovazione e i prodotti digitali e tutte le agenzie.
- La gestione dei cliente e partner, con le sue 18 filiali, è diretta direttamente dal CEO e si concentra ancora di più **sull'assistenza ai clienti e ai partner**.
- Anche le strutture e i processi per la gestione dei infortuni saranno adattati e sviluppati per aumentare i vantaggi per i clienti.



Nella gestione degli infortuni, utilizziamo le possibilità offerte dalla digitalizzazione per fornire servizi efficienti.

- Stiamo **digitalizzando la gestione degli infortuni per aumentare i vantaggi per il cliente.**
- Il nuovo **processo di gestione dei casi** è il seguente :
 - Un software speciale esegue automaticamente i compiti semplici.
I vostri vantaggi : grazie alla gestione automatizzata dei casi, possiamo trattare i vostri casi in modo più mirato, in modo che possiate ricevere le prestazioni più rapidamente.
 - I compiti complessi sono svolti dai dipendenti della Suva.
I vostri vantaggi : se avete bisogno di uno specialista, possiamo aiutarvi più velocemente. Inoltre, questi esperti hanno più risorse per i casi che richiedono un alto grado di specializzazione.
- I cambiamenti nella gestione dei casi sono attualmente in fase pilota. Il roll-out in **tutta la Svizzera è previsto a partire dal 2022** e sarà completamente implementato nel 2025.



Cosa significano questi cambiamenti per voi ?

Le informazioni individuali per ogni azienda saranno inviate nelle prossime settimane.

Consulente personale

- **Servizio di assistenza clienti:**
- Ogni azienda di prestito di personale mantiene / ottiene un consulente personale

- **Gli esperti sono a vostra disposizione in caso d'infortunio :**
 - Potete contattare i vostri esperti attraverso i nuovi centri di competenza regionali
 - Gli infortuni gravi sono seguiti da un case manager



Il trattamento professionale dei casi è sempre garantito → la vostra collaborazione è importante come sempre!

L'informazione completa in caso d'infortunio rimane centrale!

- Dichiarazioni d'infortuni rapide e complete, compresi i dati di contatto della persona infortunata (numero di telefono e indirizzo e-mail) e del consulente personale competente.
- Azienda che assume (idealmente includendo la persona di contatto nell'azienda che assume)
- Descrizione completa del posto di lavoro in caso di inabilità a lungo termine al lavoro
- In caso di dubbi o bisogno di ulteriori informazioni sul caso, contattate immediatamente il vostro centro regionale di competenza o segnalate la situazione al vostro consulente clienti.

La regola è ancora valida:

- Attraverso il portale clienti, avete accesso allo stato attuale dei vostri casi.



Grazie mille

Avete contribuito molto a questi risultati positivi !



- **Grazie per il vostro impegno personale nella vostra azienda**
- **Grazie a swissstaffing per la sua partecipazione attiva al progetto**

Continuiamo a lavorare insieme !



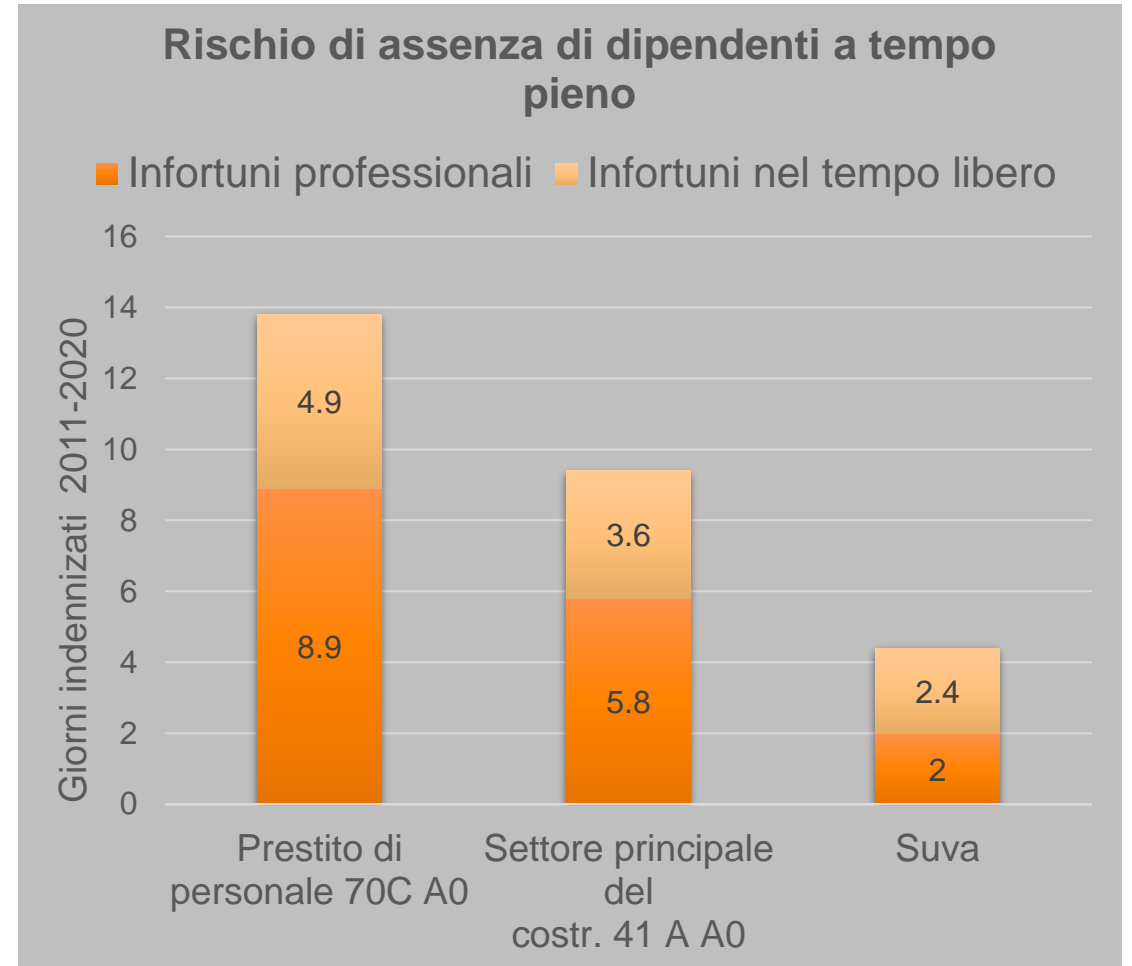
Temporaneo – infortunato – dimenticato !?

Gestione delle assenze nelle aziende interinali

suva

Contenuto

1. Statistiche
2. Conseguenze di incidenti e assenze?
3. Gestione delle assenze nelle aziende di prestito di personale
4. Sostegno della Suva:
 - Consigli
 - Corsi/formazioni
5. Testimonianza



1. Statistische

Statistiche: un rischio elevato in caso di incidente

- 9.4 giorni: Rischio di assenza AP + ANP
- 57-60%: Casi con indennità giornaliera
- 49 giorni: Durata dei casi con indennità giornaliera
- 26%: Rischio d'infortunio AP + ANP



Un rischio con conseguenze finanziarie

2. Le conseguenze degli infortuni e delle assenze

Conseguenze degli infortuni e delle assenze

Sofferenza, dolore, immagine negativa,..



...E

Anno	AP giorni con IG	ANP giorni con IG	Totale	Perdita di fatturato :	+ costo dei premi	
					AP	ANP
2020	1031	759	1790	CHF 447'500	CHF 561'000	CHF 194'000

*Base di calcolo: CHF 250.- al giorno

3. Gestione delle assenze nelle aziende di prestito di personale

Sviluppo di un processo per le agenzie interinali

1 Assunzione e firma del contratto

2 Annuncio di un caso d'infortunio e malattia

3 Mantenere il contatto, amministrazione

4 Ritorno

Casi di lunga durata e problematiche

6 Controlli

7 Prevenzione



Risultati

- I costi delle assenze sono sottovalutati
- La direzione deve essere convinta del significato e dell'utilità della gestione delle assenze e deve impegnarsi
- I consulenti del personale hanno bisogno di direttive chiare
- I consulenti del personale devono essere formati
- Il semplice controllo permette di misurare l'efficienza



4. Sostegno della Suva

Consulenza sulla gestione delle assenze per le aziende interinali

Offerta

- Sviluppo del processo
3-5 Giorni
- Formazione del personale
Gruppi di 6-12 persone, ½ giornata
- Sostegno durante la valutazione
- Costi secondo l'offerta
- Contatto:
Numero di telefono : 041 419 50 19
E-Mail: modulesdeprevention@suva.ch



Offerta di formazione 2022: Swissstaffing in collaborazione con la Suva

Offerta attuale :

- Gestione dei casi in caso di infortunio ½ giornata
- Sicurezza sul lavoro e protezione della salute 1 giorno

Novità dal 2022

- Gestione delle assenze 1 giornata



5. Testimonianze

Testimonianza Crit SA: Signora Trouche-Brugger, Direttrice



La gestione delle assenze ci permette :

- Prima di tutto per adempiere alla nostra responsabilità come datore di lavoro:
-> proteggere la salute dei nostri dipendenti a tutti i costi
- La nostra priorità numero uno: prevenire gli incidenti sul lavoro
- Ridurre le assenze e i costi



Vantaggi dell'introduzione della gestione delle assenze :

- Un processo chiaro, comunicato, spiegato ai team, applicato e seguito
- Maggiore contatto con il personale temporaneo assente e di conseguenza un migliore ritorno al lavoro

Testimonianza Crit SA: Signora Trouche-Brugger, Direttrice



Raccomandazione per l'implementazione:

Rendere sostenibile il processo messo in atto, compresa una valutazione mensile delle assenze con i manager delle filiali

- Collaborare con uno specialista esterno come la Suva
- Sviluppare le competenze interne in materia di sicurezza sul lavoro: formazione di swisstaffing, consulenza della Suva



Testimonianza di Rhy Personal AG



www.suva.ch/fr-ch/news/securite-au-travail/travail-temporaire-et-les-defis-qui-se-posedent

Domande e chiusura



Grazie mille !

suva