

Desiderate assumere un ruolo dirigenziale o rafforzare le vostre competenze di leadership nel settore dei servizi per il personale? La Staffing Management Academy offre un moderno percorso di formazione continua, pratico e flessibile, pensato appositamente per responsabili di filiale e future figure dirigenziali del settore.

Interamente online, questo programma innovativo combina contenuti teorici mirati con esercitazioni realistiche basate sull'intelligenza artificiale, consentendo di sviluppare competenze manageriali concrete e immediatamente applicabili nella quotidianità della filiale.

Staffing

Perché scegliere questa formazione continua?



Orientata alla pratica

Focalizzata sulle situazioni di leadership più comuni nella quotidianità lavorativa.



Interattiva

Formazione con intelligenza artificiale e feedback personalizzato.



Certificato

Certificato swissstaffing dopo aver superato con successo diverse tappe fondamentali.



Rilevante per il settore

Sviluppato appositamente per le agenzie di collocamento e di lavoro temporaneo.



Flessibile

Apprendimento autonomo, accessibile in qualsiasi momento.

Management Academy

I 4 moduli

1

Performance Management

Trasformare gli obiettivi in risultati concreti, combinando la gestione delle performance e il riconoscimento dei contributi.

2

Comunicazione chiara e attenta

Far rispettare il quadro di riferimento con coerenza ed equità, anche quando le decisioni sono difficili o scomode.

3

Conversazioni difficili

Condurre conversazioni emotivamente impegnative con calma, chiarezza e senso di responsabilità, mantenendo al contempo una relazione professionale sana.

4

Coaching e sviluppo

Adottare un approccio da coach che favorisca lo sviluppo, l'impegno e la fidelizzazione dei collaboratori.

Esercitazioni realistiche con l'IA (DialogueGPT)

I partecipanti hanno la possibilità di esercitarsi con sei personaggi dai profili diversi. Questi presentano emozioni, motivazioni e modalità di reazione diverse. La formazione è immersiva, realistica e priva di giudizi e può essere ripetuta tutte le volte che si desidera.



Certificazione

Per ottenere il certificato è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- Completare tutti i moduli teorici e superare con successo i quiz.
- Svolgere le attività di training con l'IA (3 simulazioni di conversazione per ciascuno dei 4 moduli).
- Completare con successo il lavoro finale di applicazione pratica.

Disponibilità e formato

- Disponibile in tedesco, francese e italiano
- Formato: 100% online in autoapprendimento

Costo della licenza (validità: 6 mesi)

Membri: da CHF 500.–
Non membri: da CHF 1050.–
Sconti quantità disponibili

Contatti

Per domande:
QAT – Quality and Training
Tel. +41 44 388 95 40
qat@swissstaffing.ch



Per ulteriori
informazioni,
scansionare
il codice QR.