

Contenuti modulo pratico 2 Prestito di personale e collocamento

| Formazione basata sul web | Argomenti | Obiettivi di apprendimento |
|---|--|--|
| Corso «Gestione della clientela»  <p>Immagina di sentirti porre una domanda sul margine durante una visita al/alla cliente! Questo è il momento più temuto dalla maggior parte dei prestatori di personale. In questo corso tutto gira intorno alla vendita del tuo servizio.</p> | | |
| Calcoli | <ul style="list-style-type: none"> • Ripetizione salario di base • Calcolo fattore e margine lordo • Calcolo budget proprio • Calcolo collocamento di personale a tempo indeterminato • Altri fatti e cifre | In questo modulo impari a calcolare i costi dei collaboratori nonché la tariffa al cliente e il fattore. Acquisisci familiarità con i costi sociali più comuni. Inoltre comprendi la differenza tra margine lordo e fatturato. |
| Psicologia di acquisto | <ul style="list-style-type: none"> • Fondamenti • Tipi di comportamento d'acquisto • Metodi per la misurazione (NPS) • Differenza tra caratteristica, beneficio, vantaggio di un servizio • Consigli | È il cervello a scegliere: in questo modulo vengono trattate le relazioni tra cognizioni, emozioni e scelte. Comprendi come le persone prendono decisioni d'acquisto. |
| Tecnica di chiusura | <ul style="list-style-type: none"> • Strategie • Affrontare le obiezioni sulla tariffa • Il metodo Harvard nelle trattative | Conosci le domande e i metodi più comuni in un colloquio con una parte interessata per acquisirla come cliente. Conosci il principio del metodo Harvard nelle trattative e lo eserciti in un esempio pratico. |
| Tipologia | <ul style="list-style-type: none"> • Valori e atteggiamento • Il metodo dei 4 colori di Frank M. Scheelen • L'effetto ripple | In questo modulo hai la possibilità di approfondire la tua conoscenza dei diversi tipi di comportamento e di imparare ad adattare ancora meglio il tuo comportamento a interlocutori diversi. |

| Formazione basata sul web | Argomenti | Obiettivi di apprendimento |
|--|---|--|
| Corso «Gestione dei candidati»  <p>Dopo questo corso saprai occuparti delle mansioni nel contesto del reclutamento attivo e passivo nonché del collocamento a tempo indeterminato.</p> | | |
| Collocamento a tempo indeterminato | <ul style="list-style-type: none"> • Terminologia • Vantaggi • Processo di assunzione a tempo indeterminato, incl. acquisizione, colloquio e follow-up • Catalogo delle domande • Fatturazione e garanzia | In questo modulo apprendi per quali aspetti il collocamento a tempo indeterminato si differenzia dal prestito di personale e a quali dettagli devi prestare attenzione nell'ambito di questo processo. |
| Colloquio comportamentale | <ul style="list-style-type: none"> • Differenza tra competenze, capacità e qualifiche • Metodo STAR • Preparazione • Catalogo delle domande | In questo corso impari a conoscere la differenza tra capacità, abilità, competenze e qualifiche. Sulla base di esempi pratici eserciti le tecniche di colloquio STAR per integrare le domande comportamentali nei tuoi colloqui futuri. |
| Reclutamento e social media | <ul style="list-style-type: none"> • Employer Branding vs. Personal Branding • Scelta della piattaforma • Protezione dei dati • Procedura incl. strategia • Canali: YouTube, Facebook, TikTok, Instagram, X (ex Twitter) | In questo modulo impari a conoscere diversi canali di social media, apprendi per quale gruppo target puoi utilizzarli e per quale impiego si prestano maggiormente. Comprendi che ti serve una strategia e impari quali sono i relativi rischi e pericoli. |
| Reclutamento tramite LinkedIn e Xing | <ul style="list-style-type: none"> • Introduzione active sourcing • Introduzione LinkedIn, XING • Creazione del profilo • Approccio ai candidati e pericoli • Controllo del successo (KPI) | Scopri com'è un buon profilo LinkedIn e impara a trovare e a rivolgerti a lavoratori qualificati in modo mirato su queste piattaforme. |

| Formazione basata sul web | Argomenti | Obiettivi di apprendimento |
|--|---|--|
| Basi giuridiche  <p>In questo corso ti occupi dei requisiti e delle disposizioni legali rilevanti per la tua quotidianità lavorativa. Ripeti e approfondisci gli aspetti legali più rilevanti del modulo base 1.</p> | | |
| Obbligo di annuncio 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Notifiche multiple • Sanzioni • Sostituzioni • Annunci pooling | Sai mettere in pratica le disposizioni di legge nella quotidianità e quali strumenti ausiliari hai a disposizione. |
| Protezione dei dati 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Consenso • Protezione dei dati prima, durante e dopo la candidatura • Rilevanza per l'attività commerciale come prestatore di personale • Sanzioni | Conosci le disposizioni della protezione dei dati e sai come trattare i dati nel processo di reclutamento. Sai da quando le disposizioni del GDPR sono obbligatorie e dove trovare le informazioni necessarie. |
| Permessi di lavoro | <ul style="list-style-type: none"> • Legge sul collocamento • Ottenere il permesso di dimora • Permesso di dimora (B, C, G, S) • Dimoranti temporanei – Procedura di notifica | In questo modulo impari a conoscere i diversi permessi di lavoro. Sai chi ha bisogno di quale autorizzazione e quali lavoratori stranieri puoi davvero collocare. |
| Contratti di lavoro a catena | <ul style="list-style-type: none"> • Base giuridica • Contratti di lavoro a catena non ammissibili • Conseguenze giuridiche • Contratti di lavoro a catena ammissibili | Conosci la definizione di contratti di lavoro a catena e comprendi i motivi per cui i contratti a tempo determinato vengono ripetuti. Inoltre sei consapevole delle possibili conseguenze giuridiche. |
| Periodi di divieto | <ul style="list-style-type: none"> • Disdetta in tempo inopportuno • Regolamento dei periodi di divieto di disdetta | Sai che cosa fa scattare un periodo di divieto di disdetta e sai calcolare la durata dei singoli periodi di divieto. Conosci le eccezioni e sai quali sono le conseguenze |

| Formazione basata sul web | Argomenti | Obiettivi di apprendimento |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Durata del periodo di divieto di disdetta in caso di malattia e infortunio • Periodi di divieto di disdetta cumulativi | <p>giuridiche di una disdetta durante o prima del periodo di divieto di disdetta.</p> |
| Le dimissioni 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Disdetta ordinaria • Disdetta durante il periodo di prova • Disdetta dopo il periodo di prova • Disdetta sotto riserva di modifica • Disdetta abusiva • Risoluzione immediata | <p>Impari a conoscere le differenze tra i diversi tipi di disdetta e i tipi di cessazione di un rapporto di lavoro. Capisci quando sussiste un motivo importante per una risoluzione immediata e quali motivi di disdetta escludono un abuso.</p> |
| Responsabilità nel campo del prestito di personale | <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilità contrattuale vs. responsabilità extracontrattuale • Responsabilità delle varie parti | <p>Nel prestito di personale la responsabilità varia. Sai come si compone la responsabilità nel contratto di fornitura a prestito.</p> |
| Sicurezza sul lavoro 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Modello STOP • Dispositivi di protezione individuale • Linee guida alla sicurezza • Conseguenze giuridiche | <p>Nel prestito di personale emergono rapidamente domande di carattere giuridico. Chi paga in caso di infortunio? Chi fornisce i dispositivi di protezione individuale? In questo corso impari quali sono le disposizioni di legge per le aziende acquisitrici, i prestatori di personale e i lavoratori temporanei.</p> |

| Formazione basata sul web | Argomenti | Obiettivi di apprendimento |
|--|-----------|----------------------------|
| <p data-bbox="161 316 358 347">Casi di studio</p> <p data-bbox="376 316 443 367"></p> <p data-bbox="161 395 2045 467">Qui troverai una selezione di casi di studio pratici che ti daranno un'idea dei problemi quotidiani e delle aree di applicazione dei contenuti didattici del modulo pratico Prestito di personale e collocamento. Fai tuoi alcuni suggerimenti e trucchi durante il percorso!</p> <p data-bbox="161 515 474 547">Caso di studio Industria</p> <p data-bbox="161 595 452 627">Caso di studio Edilizia</p> <p data-bbox="161 675 533 707">Caso di studio Life Sciences</p> | | |